

*KOOSKÖLASTATUD
kooli nõukogu poolt 19.02.2018
protokoll nr 1-2/5*

*KINNITATUD
direktori 19.02.2018
käskkirjaga nr 1-9/10*

KURESSAARE AMETIKOOLI HOOLDUSTÖÖTAJA
(PRAKTIKAJUHENDAJA HOOLEKANDEASUTUSES) ÕPPEKAVA
MOODULITE RAKENDUSKAVA
22 EKAP

Sisukord

M1: Hoolduse alused	3
M2 Praktilise töö juhendamine	5
M3 Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	7
M4 Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused.....	9

VALIKMOODULID

M5a. Lastetöö praktika juhendamine	13
M5b. Eakatetöö praktika juhendamine	15
M5c. Erivajadusega klienditöö praktika juhendamine.....	17

M1: Hoolduse alused

Mooduli nr	Mooduli nimi	Mooduli maht (EKAP)	
1	Hoolduse alused	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija valdab sotsiaalhoolekande süsteemi põhimõtteid ja selgitab selle toimimist praktikandile		
Sihtrühm	Eelnevalt omandatud hooldustöötaja kompetentsid tasemel 3 või 4 ja/või omab vastavat kutsetunnistust		
Õppevorm	Statsionaarne koolipõhine õppevorm		
Nõuded mooduli alustamiseks	Erialane baasettevalmistus		
Õppemeetodid:	Eelnevalt õpitu kordamine: kirjanduse, konsepti lugemine ja kokkuvõtte tegemine, diskussioon, ülesannete lahendamine. Õpinguid läbiva õpimapi koostamine		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid ja ülesanded	Mooduli teemad/alateemad, lõiming teiste põhiõpingute moodulitega
1. Saab aru seadusandlusele tuginedes erinevatele sihtrühmadele suunatud teenuste ja toetuste süsteemist ja Eesti sotsiaalpoliitika põhimõtetest	<ul style="list-style-type: none"> Nimetab sihtrühma (lastega pere, erivajadusega lapsed ja täiskasvanud, eakad) vajadustele sobiva sotsiaalteenuse ja –toetused Selgitab praktikandile oma valdkonnas Eesti sotsiaalpoliitika põhimõtete ja nõuete toimivust sotsiaalteenuste osutamisel. 	<p>Rollimäng: praktika juhendajana selgitada esmasel kohtumisel oma asutuse töö põhimõtteid ja korraldust lähtuvalt sotsiaaltööd reguleerivate õigusaktide põhimõtetest.</p>	<p>Sotsiaalne kaitse: riiklik korraldus sotsiaalkindlustuse süsteemi kaudu pakutavad teenused ja toetused kohaliku omavalitsuse kaudu pakutavad teenused ja toetused Hooldustöö sihtrühmad lastetöö s.h. erivajadusega lapsed Töö tööealiste abivajajatega s.h. erivajadusega inimesed Eakate töö Muud hoolekannet ja inimeste abistamist toetavad õigusaktid</p>
2. Seostab Roper-Logan-Tierney elamistoimingute mudeli (12 elamistoimingut) abivajaja tegevus/hooldusplaaniga	<ul style="list-style-type: none"> Hindab tegevus/hooldusplaani asjakohasust lähtudes abivajaja kirjeldusest ja elamistoimingute mudelist Kirjeldab konkreetse keskkonna riske kliendile ja toob välja võimalused riskide ennetamiseks või vähendamiseks selgitab praktikandi juhendamist hooldusplaani koostamiseks vajalike algandmete kogumisel arvestades kutse-eetikat ja oma asutuse töökultuuri 	<p>Esitus: 1. Kliendi vajadustele vastav ja turvalisust tagav töökorraldus ja hooldustegevused (vastavalt elamistoimingute mudelile) 2. Töötaja käitumine riskiolukorras, füüsilist tööd vähendavad võtted ja vahendid. 3. Tegevus/hooldusplaani koostamise juhendamine</p> <p>Õpimapi koostamine – kajastab</p>	<p>Turvaline ja toetav keskkond Töökeskkonna riskitegurid Abivajaja turvalisuse tagamine Töötervishoid Klienditöö korralduse alused asutuses Roper-Logan-Tierney elamistoimingute mudel (12 elamistoimingut)</p> <p>Tegevus/hooldusplaani</p>

		praktikajuhendaja kompetentse läbi kogutud materjali (kirjalikud tööd ja õppematerjalid)	koostamine Lõiming mooduliga M4 Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused Teema: töökeskkond ja töötervishoid
Iseseisev töö moodulis	1. Koostada kokkuvõtte Eestis pakutavatest erinevate sihtrühmade sotsiaalteenuste, -toetuste ja hüvitistest. Välja tuua ka taotlemise/jagamise eripära sihtrühmiti. 2. Töökeskkonnas kasutatava hooldusplaani analüüs, igapäevaste toimingute dokumenteerimise eripära.		
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Mooduli hindamise aluseks on iseseisvate tööde esitamine ja hindamisülesannete sooritamine vastavalt hindamiskriteeriumitele		
Õppematerjalid	<ul style="list-style-type: none"> • Varasemate õpingute loengumaterjal • Sotsiaalhoolekande seadus, inimõiguste deklaratsioon, sotsiaalhoolekande üldkontseptsioon, patsiendi kaitse seadus, lastekaitse seadus, perekonnaseadus • www.sm.ee; www.epikoda.ee; • http://www.töokeskkonnaspetsialist.ee/ • http://www.epikoda.ee/avaleht/seadused-ja-poliitika/ • http://www.ti.ee/index.php?page=796 		

M2 Praktilise töö juhendamine

Mooduli nr	Mooduli nimi	Mooduli maht (EKAP)	
2	<i>Praktilise töö juhendamine</i>	<i>7, sellest praktika 3</i>	
Mooduli eesmärk	Õppimisega taotletakse, et õppija juhendab ja hindab praktikanti lähtudes tema praktika eesmärkidest ja hindamiskriteeriumitest arvestades konkreetse organisatsiooni töökultuuriga		
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbimisel moodul „Hoolduse alused“		
Õppemeetodid:	Rollimäng, suhtlemise praktilised harjutused, diskussioon, juhtumi analüüs, loeng, kirjalikud ülesanded, rühmatööd, õpimapi koostamine		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid ja ülesanded	Mooduli teemad/alateemad, lõiming teiste põhiõpingute moodulitega
1. Mõistab praktikaprotsessi planeerimise tähtsust, koostab ja täidab vajalikke dokumente, edastab infot asjaomastele isikutele, organiseerib praktika protsessi.	<ul style="list-style-type: none"> Vastavalt praktikandi praktika Juhendmaterjalile ja isiklikele eesmärkidele planeerib ja koostab praktikaplaani ja juhendamistegevuste visualiseeritud ajakava sh praktikal demonstreerib kokkulepete saavutamise viise (suuline, kirjalik vm) sh praktikal 	<p>1. Õpimapp: sisaldab järgmisi osi: hooldustöötaja kutsestandard ja õppekava sisu kokkuvõte, praktikamudelid, juhendamise meetodid, intervjuu kirjeldus ja analüüs, proovitöö praktikandile, praktikaplaani näidis, juhendamise ajakava näidis, rollimängu analüüs jm</p> <p>2. Rollimäng: viia läbi intervjuu praktikandiga, koostada praktika- ja juhendamise plaanid mis vastavad kõikide osapoolte (praktikant, asutus ja kool) eesmärkidele ja selgitada koostatut praktikandile ja töökaaslastele</p>	<p>Täiskasvanud õppija õppeprotsessi kaasamise alused Õppimis- ja õpetamiskäsitlused Täiskasvanu juhendamise eripära Kutsealase õppekava eesmärgid ja ülesanded Kutsehariduse õppekava põhiväärtused Eesti kvalifikatsiooni raamistik, kutsetasemed, mõisted (kutsestandard, kompetents, pädevus, oskus, osaoskus, õpiväljund jm) Praktikamudelid Õppijast, õppekavast ja juhendmaterjalidest lähtuva praktikamudeli valimine Isiklike pädevuste ja õpivajaduste kaardistamine ja karjääri planeerimine</p>
3. Rakendab oma teadmisi ja oskusi praktikandi juhendamisel, hindamisel ja tagasiside andmisel lähtudes kutseetika põhimõtetest ja töökeskkonnas kehtivatest kokkulepetest	<ul style="list-style-type: none"> Hindab praktikandi motiveerituse taset ja isiksuseomadusi intervjuu kaudu sh praktikal Koostab praktikandi olemasolevate oskuste taseme määramiseks jõukohase praktilise ülesande (proovitöö) lähtuvalt praktika ülesandest sh praktikal 	<p>2. Ülesanne praktikandile: 3 raskusastmes ühel hooldustoimingul põhineva ülesande koostamine praktikandi olemasolevate oskuste kindlaks tegemiseks (jõukohasuse) ja arengusuuna</p>	<p>Suhtlemisoskused Aktiivne kuulamine, selge eneseväljendus, konstruktiivne tagasiside, Konflikti reguleerimine, Intervjuu läbiviimine Kohanemise toetamine võõras keskkonnas Praktika protsessi läbi viimine 5</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Leiab erinevaid lahendusi esitatud praktikasituatsioonide kirjeldustele. • Planeerib praktikandi praktika õpiväljundite hindamise meetodid sh hindab praktikanti praktikal • Annab konstruktiivset tagasisidet sh praktikal • Analüüsib iseenda juhendamist lähtudes võimalikest juhendamismeetoditest sh praktikal • Selgitab juhtumile põhinevalt eetiliselt tundlikes olukordades käitumist lähtuvalt kutseetika põhimõtetest ja töökeskkonna eripärast 	määratlemiseks.	Praktikaplaani ja juhendamistegevuste ajakava koostamine Praktikandi juhendamine lähtudes juhendajale ja asutusele sobivast praktika mudelist Praktikandi oskuste hindamise meetodid Praktika tagasiside andmine (praktikandile, koolile jt osapooltele) Tavapärasemad konflikti olukorrad ja nende reguleerimine Klienditööst tulenevad olukorrad Eetiliselt tundlikud situatsioonid praktilises hooldustöös Organisatsiooni töökultuur Tööohutus- ja turvalisuse alased olukorrad Ennastsäästev töötamine Erinevad töökultuuri tüübid Praktikandi roll väljakujunenud töökollektiivis ja kohanemise toetamine Lõiming mooduliga M4 Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused Õpiväljund 1 isikliku karjääri planeerimine Õpiväljund 2, 3 majandus ja ettevõtlus
Iseseisev töö moodulis	1. Õppematerjali lugemuse põhine reflekteeriva päeviku koostamine 2. Praktikajuhendaja pädevuste sõnastamine ja sellel põhineva eneseanalüüsi koostamine		
Mooduli hindamine	Moodul hinnatakse <u>mitteeristavalt</u> . Mooduli hindamise aluseks on iseseisvate tööde esitamine ja hindamisülesannete sooritamine vastavalt hindamiskriteeriumitele.		
<ul style="list-style-type: none"> • Õppematerjal 	<ul style="list-style-type: none"> • Loengumaterjal, hooldustöötaja õppekava, Kuressaare Ametikooli praktika juhendid • Kutsehariduse kooliõppekavade koostamise ja arendamise käsiraamat, II osa; SA Innove, 2013 • http://www.innove.ee/et/kutseharidus/kutsehariduse-rok/praktika 		

M 3 Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine

Mooduli nr	Mooduli nimi	Mooduli maht (EKAP)	
3	<i>Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine</i>	<i>5, sellest praktika 2</i>	
Mooduli eesmärk	Õpetamisega taotletakse, et õppija juhendab praktikanti väljendades end korrektselt ja arusaadavalt, teeb koostööd võrgustiku erinevate osapooltega kasutades selleks erinevaid kommunikatsioonivahendeid		
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud moodul „Hoolduse alused“ ,lähimisel moodul „Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused“		
Õppemeetodid:	Rollimäng, simulatsioon Meeskondliku- ja diaadilise suhtlemise harjutused Harjutamine, iseseisev töö õppematerjaliga (arvuti- ja võõrkeeleoskused)		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid ja ülesanded	Mooduli teemad/alateemad, lõiming teiste põhiõpingute moodulitega
1. Mõistab meeskonna kujunemise dünaamikat ja oskab seda arvestada oma rolli valikul.	<ul style="list-style-type: none"> Kirjeldab ja analüüsib oma töökeskkonna meeskonna valmisolekut ja rollide jagunemist praktika edukaks juhendamiseks Koostab meeskonna koostöö kava lähtuvalt kehtestatud tööjaotusest ning analüüsib mõju organisatsiooni kultuuri tunnuste põhjal peale praktikat Kirjeldab meeskonna tööjaotusele toetuvat sisest delegerimist 	Rollimäng teemadel: Demonstreerida meeskonnas ülesannete jagamist, delegerimist, motiveerimist, ülesande põhjal toodud situatsiooni lahendamine sobivat suhtlemisstiili kasutades, praktikandile suulise ja kirjaliku tagasiside andmine sh võõrkeeles.	Grupist meeskonnaks Grupi dünaamika, kohesiivsus, rollid, meeskonnatöö printsiibid Eestvedamine Teema 2: Suhtlemisoskused Kontakti võtmine ja hoidmine Aktiivne kuulamine Selge eneseväljendus Enesekehtestamine Arvutioskused töökeskkonnas Tekstitöötlusprogrammi kasutamine (sh tabelite ja aruannete koostamine) Internetiotsingud ja andmebaasid (sh kooli Siseveebi praktika osa) Sotsiaalvõrgustikud ja infovahetus interneti kaudu (e-post, Skype jne) Erialane võõrkeel töökeskkonnas Suhtlemise alustamine (tutvumine, üldised vestlusteemad) Erialane sõnavara tööülesannete tutvustamisel Digitaalsed abivahendid kirjalike võõrkeelsete tekstidega töötamiseks Lõiming mooduliga M4 Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused
2. Rakendab juhendamisel aktiivset kuulamist, selget ja korrektset eestikeelset eneseväljendust, erinevaid kommunikatsioonivahendeid ning suudab oma mõtet väljendada võõrkeeles.	<ul style="list-style-type: none"> Demonstreerib nõutud suhtlemistehnikate kasutamist lavastatud situatsioonides sh üks situatsioon, mis nõuab võõrkeelset suhtlemist sh praktikal Esitab suhtlemisoskuste analüüsi nõuetekohaselt 		

	<p>vormistatuna korrektses eesti keeles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstreerib vastavalt ülesandele kolleegide toetamist, tegevuste delegeerimist ja motiveerimist ning analüüsib seda praktika põhjal 		ÕV 5
<p>3. Rakendab suhtlemisel võidavõidavaid mõtteviisi arvestades heade tavade, praktikandi kultuuritausta ning kogemustega</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lahendab ette antud situatsioonid lähtudes võidavõidavaid mõtteviisist sh üks situatsioonidest on seotud kultuurilise erinevusega 		
<p>Iseseisev töö moodulis</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kogemusest õpitu analüüs meeskonnatöö ja isiklike suhtlemisoskustest praktilise harjutuste põhjal (oskustest ja hoiakutest lähtuv) 2. praktikandi hinnangulehe koostamine elektrooniliselt, suulise tagasiside ette valmistamine sh inglise keeles 3. Praktikajuhendaja praktika ülesannete dokumenteerimine 		
<p>Mooduli hinde kujunemine</p>	<p>Moodul hinnatakse <u>mitteeristavalt</u>. Mooduli hindamise aluseks on iseseisvate tööde esitamine ja hindamisülesannete sooritamine vastavalt hindamiskriteeriumitele</p>		
<p>Õppematerjal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • T. Tilk Erinevad arvutiõpikud vastavalt õppija poolt kasutatavale Windowsi ja Office variandile (olemas 10 varianti) • S. Pree Suhtlemine 1 ja Suhtlemine 2 (http://www-web.zone.ee/sirpe) • Erinevad võõrkeele õpikud (vastavalt õppija tasemele), internetiressursid (sh e-sõnastikud) 		

M4 Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused

Mooduli nr	Mooduli nimi	Mooduli maht (EKAP)	
4	<i>Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused</i>	6	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökkeskkonnas lähtuvalt elukestva õppe põhimõtetest		
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud tervishoiu ja sotsiaalteenuste valdkonna 4. taseme õppekava. Käesolevas õppekavas läbitakse moodul integreerituna põhiõppe moodulites.		
Õppemeetodid:	Rollimäng, kirjalikud tööd, situatsiooni- ja keskkonna analüüs, eneseanalüüs		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid ja ülesanded	Mooduli teemad/alateemad, lõiming teiste põhiõpingute moodulitega
1. Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestva karjääriplaneerimise protsessis	<ul style="list-style-type: none"> analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta koostab juhendi alusel elektroonilisi lähtuvalt dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus valmistab juhendi alusel ette ja osaleb näidistööintervjuul koostab juhendamisel endale sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani 	<p>1. Õpimapi koostamine: põhiõppemoodulites koostatud kirjalikud tööd ja õppematerjalid, praktikajuhendaja praktilal koostatu, motivatsioonikiri, avaldus jm praktikale ja tööle kandideerimiseks vajalikud dokumendid), eneseanalüüs koos karjääriplaaniga.</p> <p>2. Konkreetsest ülesandest lähtuvalt konkreetse keskkonna olulisema riski/ohu välja toomine ja vähemalt ühe lahenduse kirjeldamine, selle ennetamiseks või vähendamiseks</p>	<p>Karjääri planeerimine Enesetundmine. Isiksuseomadused. Närvisüsteemi tüüp, temperament, iseloom väärtused, vajadused, motivatsioon, hoiak, emotsioonid, positiivne mõtlemine võimed, intelligentsus, huvid, oskused minapilt, enesehinnang, identiteet, refleksioon, sotsiaalne küpsus</p> <p>Õppimisvõimalused ja töömaailma tundmine. Muutuv tööturg: valdkonna olukord, kutsestandardid, arengusuunad, prognoosid, tööandjate ootused Sotsiaaltöö valdkonna tööjõuturu nõudlus ja pakkumine, konkurents, kutseriskid, töömotivatsioon, töötus, tööturuteenused. Elukestev õpe. Planeerimine ja otsustamine. Otsustamine ja seda mõjutavad tegurid Karjäär, karjääriplaneerimine, karjääriinfo allikad, infootsimine</p>

<p>2. Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskonna toimimist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab juhendi alusel oma majanduslikke vajadusi lähtuvalt ressursside piiratudusest • selgitab juhendi alusel nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust • koostab elektrooniliselt juhendi alusel enda leibkonna ühe kuu eelarve • loetleb iseseisvalt Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse • täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni • leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutuste poolt pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta • kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riiklikku infosüsteemi „e-riik“ 		<p>Majanduse ja ettevõtluse alused Majanduses osalejate majanduslik eesmärk ja ressursside piiratus Turumajandus, nõudlus ja pakkumine Maksusüsteem</p> <p>Pangandus ja finantskirjaoskus Tööturg Ettevõtluskeskkond Vastutustundlik ettevõtlus ja ärietika Äriidee ja lihtsustatud äriplaan</p>
<p>3. Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis lähtudes õpitavast valdkonnast • võrdleb iseseisvalt lähtuvalt ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana • kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid • tutvustab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda • kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele • kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt, meeskonnatööna, juhendi alusel lihtsustatud äriplaani 		

<p>4. Mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi lähtudes riiklikust strateegiast • loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab riskianalüüsi olemust • tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldist füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks • tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt seadustes sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega • kirjeldab meeskonnatööna tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas • leiab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni erinevatest allikatest juhtumi näitel • leiab iseseisvalt ja elektrooniliselt juhendi alusel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta • võrdleb iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi • loetleb ja kirjeldab lühidalt töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust sisaldavaid organisatsioonisiseseid dokumente • arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist • kirjeldab meeskonnatööna asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis • koostab ja vormistab iseseisvalt juhendi alusel elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja, sh allkirjastab digitaalselt • kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda 		<p>Töökeskkonnaohutus ja tööseadusandlus Töötervishoid ja ohutegurid töökeskkonnas Tööohutus töökeskkonnas Tööõnnetusega seotud õigused ja kohustused Tööleping, töövõtuleping, käsundusleping Töölepinguseadus Asjaajamine ja dokumendihaldus</p>
--	---	--	---

	isiklike dokumentide säilitamisega		
5. Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab situatsioonile sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist • kasutab erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava • selgitab ja järgib suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid • kasutab tulemusliku meeskonnatöö põhimõtteid • kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel • loetleb ja kirjeldab meeskonnatööna kliendikeskse teeninduse põhimõtteid 		<p>Suhtlemisoskused. Kuulamine, eneseavamine, - väljendus Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine tava- ja teenindussituatsioonides Telefoni- ja internetisuhtluse hea tava Meeskond. Eesmärgid, areng, rollid, meeskonnatöö põhimõtted ja oskused Kliendikeskse teeninduse põhimõtted. Käitumine tavapärestes teenindussituatsioonides.</p>
Mooduli hinde kujunemine	Mooduli hinnatakse mitteeristavalt õpimapi alusel.		
Õppematerjalid	<ul style="list-style-type: none"> • Ettevõtlusarendamise Sihtasutus www.eas.ee • Ettevõtluse ja äriplaani koostamise alused http://www.e-ope.ee/download/euni_repository/file/2168/Ettevõtlus_2011%20-tekst.pdf • Karjääriinfoportaal www.rajaleidja.ee õppekeskkond GetSet http://opilane.ametikool.ee/getset/ • Maksu- ja tolliamet www.emat.ee • Pree, S., Koppel, M. Teenindussuhtlemine. http://web.zone.ee/sirpre/Teenindussuhtlemine%20-%20kliendikesksus%20rmt.doc • Rahandusministeerium www.fin.ee • Suppi, K. Ettevõtlusõpik - käsiraamat. Altex, 2013 • Töö- ja teenuste osutamise lepingute koostamine http://e-ope.khk.ee/oo/erne_lepingud/tvtuleping_ja_ksundusleping.html • Töökeskkonna käsiraamat http://www.ti.ee/ott/raraamat.pdf • Töölepingu seadus https://www.riigiteataja.ee/akt/122122012030 • Töölepinguseadus (e-käsiraamat) http://www.xn--tiguskoolitus-3lboa.eu/front/et_EE/ • Töötervishoiu ja tööohutuse seadus. https://www.riigiteataja.ee/akt/106072012060 • Võlaõigusseadus https://www.riigiteataja.ee/akt/111062013009 • Äriseadustik https://www.riigiteataja.ee/akt/102072013063 • Tööõiguskoolituse e-kursus http://www.tööõiguskoolitus.eu/home/et_EE/ 		

VALIKMOODULID

Õppija valib ühe mooduli vastavalt oma erialase töö sihtrühmale

M5a. Lastetöö praktika juhendamine

Mooduli nr	Mooduli nimi	Mooduli maht (EKAP)	
5a	Lastetöö praktika juhendamine	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud praktikanti juhendamiseks töö planeerimisel, teenuse osutamisel ja eneseanalüüsil		
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud tervishoiu ja sotsiaalteenuste valdkonna 4. taseme õppekava.		
Õppemeetodid:	Rollimäng, kirjalikud tööd, situatsiooni- ja keskkonna analüüs, eneseanalüüs		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamise meetodid ja ülesanded	Mooduli teemad/alateemad, lõiming teiste põhiõpingute moodulitega
1. Saab aru lastele ja peredele suunatud teenuste ja toetuste süsteemist	<ul style="list-style-type: none"> Selgitab praktikandile laste ja perede toetamise süsteemi, seostab selle praktikabaasist saadavate kogemustega 	<p>1. Rollimäng: Konkreetse juhtumi kirjeldusel põhinev rollimäng (praktikajuhendaja, praktikant, vaateleja)</p> <p>Andmed perest on järgmised: laste vanused, olukorra kirjeldus (vanemate tegevusala, elustiil, töökspidamised, jms), tekkinud probleemid (majanduslikud, tervisest tulenevad jms)</p> <p>Õppija ülesandeks on lapse/laste heaolust lähtuv juhtumi korralduse (sisaldab kasvatuslikke sekkumisi pedagoogilisi meetodeid kohandades, arengukeskkonna kujundamisse sekkumist, võrgustiku kaasamist, võimalikele terviseprobleemidele reageerimist) selgitamine praktikandile, koostöös planeeritakse perele sobiv sekkumisviis kaasates vajadusel</p>	<p>Teenused ja toetused lastega perele</p> <p>Riiklikud pere toimetulekut soodustavad meetmed</p> <p>Riiklikud teenused ja toetused (peretoetus, vanemahüvitis jms)</p> <p>Tervishoiuteenuste korraldus</p> <p>Maksusoodustused jms meetmed pere toetuseks</p> <p>Kohaliku omavalituse (KOV) poolt pere toimetulekut soodustavad meetmed</p> <p>KOV sotsiaaltoetuste ja -teenuste taotlemise kord</p> <p>KOV asutuste võrgustik (lasteaiad, lastehoid, koolivõrgustik jm)</p> <p>Vabatahtliku töö võimalused kohalikul tasandil</p> <p>Lapsehoidja kui tugisik</p>
2. Mõistab lapse arenguvajadusi (sh kasvatuslikud-, tervisest- ja keskkonnast tulenevad vajadused) ja vastavate kooskõlastatud ning planeeritud tegevuste	<ul style="list-style-type: none"> Demonstreerib praktikandi küsimustega suunamist ja arutelu juhtimist kindlale juhtumile toetuvalt lapse arenguvajaduste (s.h. kasvatuslikud, tervisest – ja keskkonnast tulenevad vajadused) ja koostööviiside planeerimist teiste võrgutiku liikmetega 		<p>Lapse areng, kasvatus ja hooldamine peres</p> <p>Arengupsühholoogia</p> <p>Kakskeelse lapse toimetuleku soodustamine</p> <p>Erinevad kasvatuslikud sekkumisviisid, nende kohandamine vastavalt lapse eripärale ja kasvukeskkonnale</p> <p>Mängu tähtsus lapse arengus, mänguliste</p>

<p>asjakohasust, suunab praktikanti märkama pere abivajadust ja valida sekkumisviisi arvestades kutse-eeetika põhimõtteid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demonstreerib praktikandi juhendamist sobiva suhtlemisviisi valikul lapse ja perega, kindlale juhtumile toetuvalt kasvatus- ja hooldus meetodite sobivuse ja rakendamise eripära üle • Koostab praktikandile pere toimetuleku hindamise küsimustiku ja analüüsib koos rühmaga selle raskusastet ja võimalikke sekkumisviise. • Demonstreerib praktikandi tunnete ventileerimist ja sobiva toimetuleku viisi planeerimist 	<p>erinevaid võrgustikuliikmeid. Praktikajuhendaja peegeldab praktikandi tundeid ja arutatakse toetusviise. Vaatleja jälgib protsessi ja annab tagasisidet. Iga õpilane on järjest kõikides rollides.</p> <p>2. Küsimustiku koostamine (10 küsimust), mille kaudu praktikant hindab vaatluse kaudu pere kui terviku toimimist.</p>	<p>situatsioonide loomine, mängu sekkumine Lapse sotsiaalsete oskuste kujundamine läbi igapäevategevustesse kaasamise</p> <p>Haige lapse hooldamine Haige lapse hooldamine, tähtsamate eluliste näitajate mõõtmine Arsti ettekirjutuste arvestamine s.h. ravimite manustamine Esmaabi osutamine ja sekkumine muudesse kriitilistesse olukordadesse</p> <p>Peretöö Lapse arenguks sobiva kasvukeskkonna (füüsiline, sotsiaalne, kultuuriline) kujundamine. Suhtlemine lapsega ja vanematega s.h. erineva kultuuritausta ja pere tõekspidamiste arvestamine peretöös Pere majandusliku olukorra ja abivajaduse hindamine, sobiva sekkumisviisi planeerimine Võrgustikus töötamine</p>
<p>Iseseisev töö moodulis</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ülevaade riiklikest ja KOV teenustest ja toetustest ning teenuseid pakkuvate asutuste võrgustikust ja selle kohandamine ühele konkreetsele perele. 2. Pere tulude-kulude analüüsi koostamine konkreetse juhtumi põhjal. 3. Ühe konkreetse pere kirjeldus ja analüüs (laste biopsühhosotsiaalne areng, kasvatusvõtted, keskkond, toimetulek, teenused). 		
<p>Mooduli hinde kujunemine</p>	<p>Moodul hinnatakse <u>mitteeristavalt</u>. Mooduli hindamise aluseks on iseseisvate tööde esitamine ja hindamisülesannete sooritamine vastavalt hindamiskriteeriumitele</p>		
<p>Õppematerjal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eelnevate õpingute konseptid • Asperg, M., Hörrak, E. jt. (2011) Hooldus erinevate haiguste korral ja ravimiõpetuse alused. Tallinn: INNOVE • Kera, S. (2004) Üheskoos teel. Kirjastus Ilo • Lapse heaolu hindamise abivahend lastekaitsetöötajatele. Sotsiaalministeerium • Lapsehoidja käsiraamat. 2007, MTÜ Perekasvatuse Instituut • Pree, S. Arengupsühholoogia 1. http://web.zone.ee/sirpre/Arengups%20fchhologia%201.doc 		

M5b. Eakate töö praktika juhendamine

Mooduli nr	Mooduli nimi		Mooduli maht (EKAP)
<i>5b</i>	<i>Eakate töö praktika juhendamine</i>		<i>2</i>
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud praktikanti juhendamiseks töö planeerimisel, teenuse osutamisel ja eneseanalüüsil		
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud tervishoiu ja sotsiaalteenuste valdkonna 4. taseme õppekava.		
Õppemeetodid:	Rollimäng, kirjalikud tööd, situatsiooni- ja keskkonna analüüs, eneseanalüüs		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid ja ülesanded	Mooduli teemad/alateemad, lõiming teiste põhiõpingute moodulitega
1. Saab aru eakatele suunatud teenuste ja toetuste süsteemis	<ul style="list-style-type: none"> Selgitab praktikandile laste ja perede toetamise süsteemi, seostab selle praktikabaasist saadavate kogemustega 	<p>1. Hooldusplaani koostamine ja esitlemine: kliendi kirjeldusele ja 12 elamistoimingul põhineva tabeli täitmine, vajadustele vastava hooldustoimingu planeerimine. Kliendi kirjeldus sisaldab järgmisi andmeid: eaka vanus, tervisliku seisundi ja olukorra kirjeldus (elustiil, tööekspidamised, hobid jms), tekkinud probleemid (majanduslikud, tervisest tulenevad jms)</p> <p>2. Rollimäng: praktikajuhendaja juhendamine hooldustoimingute läbiviimine (praktikajuhendaja, praktikant, vaatleja)</p> <p>Praktikajuhendaja ülesandeks on jälgida praktikandi hooldustoimingute terviklikku sooritust ja anda tagasisidet. Praktikajuhendaja peegeldab praktikandi tundeid ja arutatakse toetusviise.</p>	<p>Mooduli teemad/alateemad, lõiming teiste põhiõpingute moodulitega</p> <p>Eakatele suunatud teenused ja toetused Perekonnaseadusest tulenev perekondlik vastutus Tervishoiuteenuste korraldus Kohaliku omavalituse (KOV) poolt pakutavad teenused ja toetused KOV sotsiaaltoetuste ja -teenuste taotlemise kord KOV asutuste võrgustik (päevakeskused, üldhooldekodud jm) Vabatahtliku töö võimalused kohalikul tasandil</p>
2. Suunab praktikanti märkama kliendi vajadusi ja planeerima neile vastavaid hooldustoiminguid, juhendab sobivate hooldus-õendusvõtete kasutamisel järgides häid teenindustavasid-, kutseetika põhimõtteid- ja keskkonna säästlikkuse nõudeid.	<ul style="list-style-type: none"> Juhendab ja suunab praktikanti märkama kliendi vajadusi lähtuvalt Roper-Logan-Tierney elamismudelist ja planeerima meeskonnaga kooskõlastatult vastavad hooldustoimingud Demonstreerib hooldus-õendusvõtete juhendamist pöörates tähelepanu teenindustavade-, kutse-eeetika põhimõtete ja keskkonna säästlikkuse nõuete järgmisele. Planeerib praktikaplaani 	<p>Vaatleja jälgib protsessi ja annab tagasisidet. Iga õpilane on järjest kõikides rollides.</p> <p>2. Aktiviseeriv tegevus: kirjeldatud on hooldusteenust saava eaka kliendi huvisid, tervislikku seisundit ja vajadusi. Õppija ülesandeks on planeerida sobivtegevus ja aeg selle läbiviimiseks</p>	<p>Eaka hooldamine Roper-Logan-Tierney elamistoimingute mudel Kliendi vajaduste kaardistamise viisid ja tehnikad Tervikliku hooldusprotsessi olemus (kliendi informeerimine, tegevuste kooskõlastamine, privaatsuse tagamine, hooldustoimingu teostamine, aruande täitmine) Oma töö korraldamine koduhooldusteenuse tegevuste</p>

	koostamisel koostöös praktikandiga sobiva aktiveeriva tegevuse		järjestamine asutusehoolduse kliendigrupi hooldamisega seotud tegevuse järjestamine Töötervishoiu – ja keskkonnanõuete järgmine Eakatele suunatud aktiveerivad tegevused Ürituse organiseerimine eaka päeva planeerimine ja sisustamine lähtuvalt tema funktsionaalsest võimekusest, harjumustest, huvidest ja vajadustest.
Iseseisev töö moodulis	1. Ülevaade riiklikest ja KOV teenustest ja toetustest ning teenuseid pakkuvate asutuste võrgustikust ja selle kohandamine ühele konkreetsele leibkonnale 2. Hooldustoimingute etapiviisiline järjestamine konkreetse asutuse/klientide põhjal ja aktiveeriva tegevuse plaani vormistamine		
Mooduli hinde kujunemine	Moodul hinnatakse <u>mitteeristavalt</u> . Mooduli hindamise aluseks on iseseisvate tööde esitamine ja hindamisülesannete sooritamine vastavalt hindamiskriteeriumitele		
Õppematerjal	<ul style="list-style-type: none"> • Eelnevate õpingute konseptid ja õppematerjalid • Asperg, M., Hörrak, E. jt. (2011) Hooldus erinevate haiguste korral ja ravimiõpetuse alused. Tallinn: INNOVE • Käsiraamat dementsete haigete hooldajale. (2008) Eesti Alzheimeri Tõve Ühing • Omastehooldaja käsiraamat. (2012) MTÜ Inkotuba • Paavel, V. (2009) Hooliva hooldaja käsiraamat. EV Sotsiaalministeerium • Rannastu, K. (2005) Sotsiaalhooldus. Kirjastus Ilo 		

M5c. Erivajadusega klienditöö praktika juhendamine

Mooduli nr	Mooduli nimi		Mooduli maht (EKAP)
5c	Erivajadusega klienditöö praktika juhendamine		2
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud praktikanti juhendamiseks töö planeerimisel, teenuse osutamisel ja eneseanalüüsil		
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud tervishoiu ja sotsiaalteenuste valdkonna 4. taseme õppekava.		
Õppemeetodid:	Rühmatöö, loeng, intervjuerimise tehnikad, töökogemustel põhinev vestlus, diskussioon		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamise meetodid ja ülesanded	Mooduli teemad/alateemad, lõiming teiste põhiõpingute moodulitega
1. Analüüsib praktikandiga erihoolekandeteenuseid lähtuvalt psüühilise erivajadusega inimeste hoolekande süsteemi alusmudelist, teenuse sisule ja osutajale esitatavatest nõuetest (sh kutse-eeetika põhimõtetest tulenevalt)	<ul style="list-style-type: none"> Läbi vestluse suunab praktikanti aru saama teooria ja praktilise tööelu seostest arvestades kliendi eripära (diagnoos, harjumused, kogemused, elukulg), töötaja rollile ning teenuse sisule esitatavatest nõuetest. 	<p>1. Rollimäng (praktikajuhendaja, praktikant, vaatleja) Ülesande kirjelduses on toodud kliendi kirjeldus (diagnoos, tema harjumused, kogemused, tavapärane käitumine, mõned olulised faktid elust, mõned probleeme tekitavad asjaolud) Praktikajuhendaja ülesandeks on vestluses praktikandiga suunata tema arusaamu <u>oma rollile</u> kliendi normaalse elukorralduse tagamisel vastavalt teenusele esitatavatest nõuetest.</p> <p>2. Seminar: õppija koostab tegevusplaani koostamise juhendi. Konkreetse kliendi tegevusvõime ja toimetuleku kirjelduse põhjal selgitab kaasõppijatele -kuidas koguda ja kasutada infot, -millistele aspektidele tuleb plaanis töötaja tegevus suunata -millised tegevused vastavad kliendi vajadustele ja kuidas neid teostada</p>	<p>Töö erivajadusega lapsega Igapäevaoskuste arendamine; eneseteeninduslike (ADL: söömine, riietumine, puhtuse pidamine, WC oskused, liikumine) oskuste harjutamine; kaasamine üldise toimetuleku arendamisse (IADL: toidu valmistamine, majapidamistööd, käitumine tänaval, poes, üritustel jms); suhtlemise ja arusaamise arendamine läbi alternatiivkommunikatsiooni tehnikate. Mängu- ja õpioskuse arendamine; hooldustöös õppimiseks/mänguks sobiva keskkonna loomine; mänguvahendite sobitamine; tegevuste kohandamine; koostöö spetsialistide ja lapsevanematega. Oma töö organiseerimine; läbipõlemise vältimine; töötamine laste grupiga; planeerimine, ettevalmistamine; tegevuse dokumenteerimine. Individuaalne töö lapsega, planeerimine, ettevalmistamine, tegevuse dokumenteerimine. Läbipõlemise tunnused, vältimine. Töömotivatsiooni hoidvad tegevused töökeskkonnas.</p>
1. Rakendab oma teadmisi praktikandi juhendamisel märkama kliendi toimetulekut ja tegevusvõimet mõjutavat eripära ja annab informatsiooni vajaliku lisateabe saamiseks kliendi tegevusplaani koostamisel.	<ul style="list-style-type: none"> Vastavalt ülesandele juhendab ja suunab küsimustega praktikanti kliendi toimetulekut mõjutavate oluliste seoste leidmisel, vajaliku info kogumisel ning kasutamisel lähtudes konfidentsiaalsus nõuetest. Toob välja tegevusplaani koostamise etapid ja praktikandi ülesanded sellega seoses, juhendab praktikande igapäevast tegevust koostatud tegevusplaanist lähtuvalt. Vastab praktikandi küsimustele „aga kui...“ Kindlale juhtumile toetuvalt õhutab praktikanti rääkima tekkinud tunnetest ja planeerima koos sobiva toimetuleku viisi. 		

<p>3. Kasutab erinevaid alternatiivkommunikatsiooni vahendeid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vastavalt ülesandele demonstreerib praktikandile alternatiivkommunikatsiooni vahendi kasutamist kõnetu/vähese kõnega kliendiga töötamisel. 	<p>-vastab kaasõppijate küsimustele - kirjeldab iseendast lähtuvalt viisi tööga seonduvatest hirmudest üle saamiseks</p> <p>3. Ülesanne koos demonstratsiooniga päevategevuste järjestamise kohta</p> <ol style="list-style-type: none"> piktogramm pildilisel kujul (foto, sõnapilt) esemelisel kujul <p>Demonstreerida vähemalt ühe kasutamist</p>	<p>Töö erivajadusega tööealise kliendiga Täiskasvanud kliendiga töötamise eripära, erihoolekandeteenuste korraldamise ideoloogia, teenuse sisule ja osutajale esitatavad nõuded. Kliendi kogemuste, harjumustega arvestamine igapäevatöö planeerimisel. Klienditöö tegevusplaani koostamine, kliendi tegevusvõime hindamine läbi tegevustervikute (eneseteeninduslikud-, töö- ja vabaaja tegevused). Alternatiivkommunikatsioonivahendite kasutamine kliendi kognitiivsete võimete hoidmiseks ja arendamiseks. Kliendi tegevusvõime ja toimetuleku oskuste arendamine läbi eesmärgistatud tegevuse, töötaja tegevuse dokumenteerimine. Kliendi käitumise eripära jälgimine, muutuste märkamine, instinktide väljenduste korrigeerimine.</p> <p>Meeskonnatöö Klienditöö eesmärkide ja meetodite ühtlustamine meeskonnas. Ürituste organiseerimine. Supervisiooni-, koosolekute- ja töötajate ühisürituste tähtsus läbipõlemise ennetamisel.</p>
<p>Iseseisev töö moodulis</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ülevaade riiklikest ja KOV teenustest ja toetustest ning teenuseid pakkuvate asutuste võrgustikust ja selle kohandamine ühele konkreetsele leibkonnale; ühe puudega lastega tegeleva tegevusjuhendaja igapäevatöö sisuline ja logistiline järjestamine Meeskonnatöö analüüs oma meeskonnatööd sisaldavate tööalaste kogemuste baasil, kus tuuakse välja kasu ja efektiivsuse suurendamise võimalused 		
<p>Mooduli hinde kujunemine</p>	<p>Moodul hinnatakse <u>mitteeristavalt</u>. Mooduli hindamise aluseks on iseseisvate tööde esitamine ja hindamisülesannete sooritamine vastavalt hindamiskriteeriumitele</p>		
<p>Õppematerjalid</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asperg, M., Hörrak, E. jt. (2011) Hooldus erinevate haiguste korral ja ravimiõpetuse alused. Tallinn: INNOVE Daniels, E. R., Stafford, K. (2009) Erivajadusega lapse kaasamine. Hea Algus Rannastu, K. (2005) Sotsiaalhooldus. Kirjastus Ilo Tegevusjuhendaja käsiraamat. (2010), Tervise Arengu Instituut 		