***Lisa 12***

***KOOSKÕLASTATUD***

***kooli nõukogu poolt 25.03.2021***

***protokoll nr 1-2/8***

***KINNITATUD***

***direktori 25.03.2021***

***käskkirjaga nr 1-9/10***

KURESSAARE AMETIKOOLI KÜÜNETEHNIKU ÕPPEKAVA

MOODULITE RAKENDUSKAVA

60 EKAP

SISUKORD

[PÕHIÕPINGUD 2](#_Toc67131141)

[ÕPITEE JA TÖÖ MUUTUVAS KESKKONNAS 2](#_Toc67131142)

[TÖÖ ETTEVALMISTAMINE JA TÖÖKOHA KORRASHOID 4](#_Toc67131143)

[ANATOOMIA JA NAHAHAIGUSTE ALUSED 6](#_Toc67131144)

[KÄTEHOOLITSUSED 7](#_Toc67131145)

[GEELKÜÜNTE KATMINE, PIKENDAMINE, HOOLDAMINE JA EEMALDAMINE 9](#_Toc67131146)

[PRAKTILINE KLIENDITEENINDUS 10](#_Toc67131147)

[LOOMINGULISE TÖÖ ALUSED 12](#_Toc67131148)

[KÜÜNTE KAUNISTAMISE TEHNIKAD 13](#_Toc67131149)

[VALIKÕPINGUTE MOODULID 14](#_Toc67131150)

[RIPSMETEHNIKA 14](#_Toc67131151)

[JALGADE HOOLITSUSED JA KLASSIKALINE PEDIKÜÜR 16](#_Toc67131152)

[JUMESTAMISE ALUSED 17](#_Toc67131153)

[ERIALANE SOOME KEEL 19](#_Toc67131154)

# PÕHIÕPINGUD

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | ÕPITEE JA TÖÖ MUUTUVAS KESKKONNAS | | **5 EKAP / 130 tundi** |
| **Õpetajad:** Kadri Riim, Evi-Ustel Hallimäe, Marve Koppel, Kätlin Poopuu | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õppija kujundab oma erialast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases muutuvas keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | **Teemad** |
| **ÕV1.** kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke,  sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning  piiranguid | **HK 1.1.** analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi õpitava eriala kontekstis  **HK 1.2.** sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid  **HK 1.3.** koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega | **Iseseisev töö:** iseenda kompetentsipõhine analüüs (tugevused, väljakutsed, võimalused õpingutes ja tööturul).  **Iseseisev töö**: õpitegevuste plaan  **Praktiline töö:** tutvumine õpikeskkonnaga | **Õpitee kavandamine 1 EKAP**   * Eneseanalüüs ja enesejuhtimine * Eneseanalüüsi meetodid * Lühi-ja pikaajalised eesmärgid * Planeerimine * Kutsesüsteem ja kvalifikatsiooniraamistik * Õpitee kujundamise võimalused * Õpioskuste arendamine ja teadlik rakendamine * Enesemotivatsioon * Tagasiside küsimine ja vastuvõtmine |
| **ÕV 2**. mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja  organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi | **HK 2.1.** selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid  **HK 2.2.** kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda  **HK 2.3.** selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi  **HK 2.4.** kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest  **HK 2.5.** valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab selles enda võimalikku rolli  **HK 2.6.** seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused | **Praktiline töö:** lihtsustatud äriplaani koostamine potentsiaalse erialase teenuse baasil.  **Rühmatöö:** töökeskkonna riskiplaan – töökeskkonna riskid lastehoiu ja meetmed vähendamiseks | **Majanduskeskkond 1,5 EKAP**   * Ühiskond ja majandus * Jätkusuutlik majandus * Turumajandus alused * Ettevõtluskeskkond ja analüüs * Organisatsioonivormid, eesmärgid ja tegevus * Rühma- ja meeskonnatöö * Töökeskkond ja töökorraldus * Töökeskkonna ohutegurid * Töötamise õiguslikud alused * Töö tasustamine ja sotsiaalsed tagatised |
| **ÕV 3.** kavandab omapoolse panuse väärtuste  loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises,  sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses | **HK 3.1.** analüüsib erinevaid keskkonnategureid ning määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas  **HK 3.2.** kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid  **HK 3.3.** kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste väärtust kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust  **HK 3.4.** valib meeskonnatööna sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile  **HK 3.5.** koostab meeskonnatööna tegevuskava valitud lahenduse elluviimiseks | **Iseseisev töö:** iluteenindus ettevõtte asutuse riskianalüüsi koostamine  **Seminar:** Kuidas tagada tööohutus (oma praktikakogemuse baasil) | **Väärtusloome 1,5 EKAP**   * Probleemianalüüs ja lahendus * Loovus ja loovustehnikad * Väärtusloome * Panustamine ühiskonnas * Projektitöö ja -juhtimine * Äriidee loomine ja hindamine * Ärimudeli koostamine * Disainmõtlemine * Seoste loomine, põhjused ja tagajärjed analüüs * Jätkusuutlikkus ja eetika |
| **ÕV4.** mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri  kujundamisel ning on motiveeritud ennast  arendama | **HK 4.1.** analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes  **HK 4.2.** kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid  **HK 4.3.** selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist  **HK 4.4.** selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutuvas keskkonnas | **Iseseisev töö –** arengukava: minu kui iluteenindaja kutsehaiguste ennetamine (eneseanalüüsi osa)  **Iseseisev töö:** karjääriplaan | **Karjääri kujundamine 1 EKAP**   * Karjääri kujundamine ja planeerimine * Lühi- ja pikaajaline karjääriplaan ja seda mõjutavad tegurid * Infoallikad * Töö, erinevad viisid ja vormid * Kandideerimine, värbamine, valik, dokumendid * Otsustamine * Enesejuhtimine |
| **Õppemeetodid** | Rühmatöö, eneseanalüüs, intervjuu, arutelu, portfoolio | | |
| **Iseseisev töö** | 1. Tutvub õpimapi loomise võimalustega ja loob õpimapi.  2. Vormistab kandideerimiseks vajalikud dokumendid (sooviavaldus, CV, motivatsioonikiri).  3. Planeerib, kaardistab ja analüüsib oma nädala kulutusi.  4. Tutvub töötervishoiu ja tööohutuse materjalidega Tööinspektsiooni kodulehel.  5. Tutvub töölepinguseadusega.  6. Loeb mõttega teeninduse e-käsiraamatut. | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Moodulit hinnatakse **mitteeristavalt (A, MA).** Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöödes osalemine.  Mooduli hinne kujuneb elektroonilise õpimapi ja selle esitluse alusel. | | |
| **Õppematerjalid** | Eamets, R., Ernits, R. (2012). *Ettevõtlikkusest ettevõtluseni*. Tallinn: Mainor  Randmaa, T., Raiend, E., Rohelaan, R. jt (2007). *Ettevõtluse alused.* Tallinn: SA Innove [http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevõtlusõpe/Ettevõtluse%20alused%20õpilasele.pdf]  Rajaleidja – www. rajaleidja.ee  Roosipõld, A. (2013). *Probleemsete situatsioonide lahendamine klienditeeninduses*. Digitaalne õpiobjekt [http://situatsioonidelahendamine.weebly.com]  Schumann, S. (2012). *Klienditeeninduse alused lihtsas keeles.* Tln: Tallinna Tööstushariduskeskus  Töölepingu seadus [https://www.riigiteataja.ee/akt/125052012027] 27  Töötervishoiu ja tööohutuse käsiraamat kutsekoolidele Sotsiaalministeerium, Tallinn 2012  Kommunikatsioon. http://web.ametikool.ee/anne-li/kommunikatsioon/  Vodja, E., Zirnask, V. jt (2011). *Majandusõpik gümnaasiumile*. Tallinn: JA Eesti | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | TÖÖ ETTEVALMISTAMINE JA TÖÖKOHA KORRASHOID | | | **4 EKAP / 104 tundi,**  **sh praktika 2 EKAP / 52 tundi** |
| **Õpetajad:** Sille Lapp, Marella Kakkum | | | | |
| **Eesmärk**: õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised küünetehniku erialale omased teadmised tööhügieenist ning rakendab neid igapäevases töös | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | **Teemad** | |
| **ÕV1.** järgib tööprotsessis tööohutuse- ja hügieeninõudeid, kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt | **HK 1.1.** demonstreerib iseseisvalt töövahendite puhastamist ja desinfitseerimist, selgitab kasutatavate toimeainete ja aparaatide kasutamist, sh praktikal  **HK 1.2.** koostab elektrooniliselt ülevaate ja selgitab nahahaiguste, bakterite, viiruste leviku piiramist läbi oma tegevuse  **HK 1.3.** selgitab ja demonstreerib töös tekkivate jäätmete käitlust, sh praktikal | **Esitlus koos suulise selgitusega**: puhastab ja steriliseerib kasutatud tööriistad selleks ettenähtud vahenditega pöörates selgituses tähelepanu töö tehnoloogiale ja järjekorrale  **Iseseisev töö koos seminariga**: koostab elektrooniliselt ülevaate oma erialases töös hügieeninõuete eiramisest tulenevatest ohtudest (nahahaigused, viirused, bakterid).  **Rühmatöös valmib seminaril** ohtude vältimise standardid teenuse osutajale  **Töö lisada erialasesse õpimappi** | 1. **Töökeskkond ja selle nõuded** 2. **Bakterid, viirused ja nahahaigused ning nende leviku vältimine töökeskkonnas** 3. **Hügieeninõuete rakendamine** (Antiseptika ja aseptika, sterilisatsioon ja desinfektsioon, erinevad toimeained, erinevad aparaadid ja nende kasutamisvõimalused ) 4. **Käte pesemise tehnikad**   Erinevad enesekaitsevahendid töös ja nende õige kasutamine   1. **Ohtlikud jäätmed ilusalongis ja nende käitlemine** | |
| **ÕV2.** valmistab ette töökoha kliendi teenindamiseks | **HK 2.1.** koostab elektrooniliselt töökoha ettevalmistamise standardi koos kõikide tööetappidega  **HK 2.2.** kirjeldab küünetehniku töövahendite ja materjalide otstarvet ja kasutamist, sh praktikal | 1. **Oma töö korraldus, tööaja** **planeerimine** (ettevalmistus, teenuse osutamine, korrastamine) 2. **Küünetehniku tarvikud, töökoha korrashoid ja valmisoleku tagamine kliendi teenindamiseks** 3. **Töövahendite ja materjalide ülevaade**   Kasutusjuhendid, säilivuse jälgimine. | |
| **ÕV3.** koristab töökoha iseenda tervist, keskkonda säästvalt kasutades sobivaid puhastusaineid ja -vahendeid | **HK 3.1.** koostab elektrooniliselt töökoha ettevalmistamise standardi koos kõikide tööetappidega  **HK 3.2.** kirjeldab küünetehniku töövahendite ja materjalide otstarvet ja kasutamist, sh praktikal  **HK 3.3.** koostab elektrooniliselt ja esitleb koristusplaani  **HK 3.4.** puhastab juhendamisel ruumi põranda, muud pinnad ja esemed mustustest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja aineid, sh praktikal  **HK 3.5.** selgitab puhastusvahendite tervist säästva kasutamise põhimõtteid, demonstreerib ergonoomilisi töövõtteid | **Praktiline iseseisev töö**: koristamise demonstratsioon õppesalongis ja selgitus.  **Praktiline töö:** koristab oma töökoha ja ümbritseva ruumi kasutades vastavaid seadmeid ja puhastusvahendeid ergonoomilisi töövõtteid ja vahendeid kasutades:   * kraanikausi puhastamine * põrandate- jt pindade puhastamine * töökoha korrastamine   **Arvutab** puhastusvahendi kontsentratsiooni, selgitab ohutusmeetmeid ja enda käitumist looduskeskkonna ja iseenda töövõime hoidmisel.  **Iseseisev töö**: koostab juhendamisel salongi elektroonilise koristusplaani.  **Töö lisada erialasesse õpimappi** | 1. **Koristustööde planeerimise alused ja koristusplaani koostamine** 2. **Ergonoomilised töövõtted** 3. **Puhastus- ja koristustööde tehnoloogia**  * Koristuses mõjuvad tegurid * Vesi koristuses * Keskkonnasõbralik koristamine  1. **Koristusained**  * Pakendid ja pakendi märgistus * Puhastusainete koostis ja valikud * Neutraalsed puhastusained Happelised puhastusained   Leeliselised puhastusained  Desinfitseerivad puhastusained  Vaha ja parafiini eemaldusained   1. **Koristusmeetodid**  * Hoolduspuhastus. Kuivpuhastus. Väheniiske puhastus. Niiske puhastus. Märg puhastus. Tööde järjekord. Desinfitseerimine  1. **Pinnakattematerjalid**  * Pinnakattematerjalide valiku põhimõtted. Veekindlad põrandakattematerjalid * Veekindlate põrandate hooldus- ja põhipuhastus * Veetundlike põrandate hoolduspuhastus. Mööbli- ja seinakatted. Tekstiilkatted * Tööpinnad. Metall-, portselan-, fajanss- ja klaaspinnad  1. **Koristusmasinad ja seadmed ilusalongis, nende kasutamine** 2. **Praktika ettevõttes**   **Lõimumine mooduliga**  M1. Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas  M4. Kätehoolitsused  M5. Geelküünte katmine/pikendamine, hooldamine ja eemaldamine  M6. Praktiline klienditeenindus  M9. Ripsmetehnika  M10. Jalgade hoolitsused  M11. Jumestamine | |
| **Õppemeetodid** | Seminarid, iseseisev töö, rühmatöö, praktilised tööd, arutelud | | | |
| **Iseseisev töö** | Koostada juhendamisel salongi elektrooniline koristusplaan. Töö lisada erialasesse õpimappi. | | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav** (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded  vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | |
| **Õppematerjalid** | Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele <https://www.riigiteataja.ee/akt/172980>  Ahonen, P., Jõe, L., Ponder, L. jt(2010). *Kätehügieeni standard*. Tallinn <http://www2.hariduskeskus.ee/opiobjektid/nahahaigused/?AVALEHT>  Hannuksela, M., Karvonen, J., Reunala, T., Suhonen, R. (2010). *Nahahaigused.* Tallinn: AS Medicana.  Cemi Pharm – Esitlusmaterjal iluteenindajatele 2017  Roos, S., Err, S. (2012). *Puhastuse käsiraamat tervishoiuasutusele: tervishoiuasutustele kehtestatud nõudmisi järgides*. Tedex Eesti  Tamm,T., Kuura, E., Lapp, S. (2012). *Majapidamistöö majutusettevõttes.* Tallinn: Argo  [http://www.google.ee/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&sqi=2&ved=0ahUKEwjsoPXFtqnLAhXqC5oKHT5xBmMQFghE MAU&url=http %3A%2F%2Fwww.tallinn.ee%2Ftarbija%2FTervisekaitsenouded-ilu-ja-isikuteenuste-osutamisele-18.03.15.ppt&usg=AFQjCNFBYoDAfdDCn9erXBNapjCiJYupKA&sig2=vOMjZr9BQSUGQKBrPSRBew&bvm=bv.116274245,d.bGs](http://www.google.ee/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&sqi=2&ved=0ahUKEwjsoPXFtqnLAhXqC5oKHT5xBmMQFghE%20MAU&url=http%20%3A%2F%2Fwww.tallinn.ee%2Ftarbija%2FTervisekaitsenouded-ilu-ja-isikuteenuste-osutamisele-18.03.15.ppt&usg=AFQjCNFBYoDAfdDCn9erXBNapjCiJYupKA&sig2=vOMjZr9BQSUGQKBrPSRBew&bvm=bv.116274245,d.bGs)  Turner, A. (2011). *Kuidas olla täiuslik koduperenaine*. Tallinn: Ajakirjade Kirjastus | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3** | ANATOOMIA JA NAHAHAIGUSTE ALUSED | | **3 EKAP / 78 tundi,**  **sh praktika 1 EKAP** / **26 tundi** |
| **Õpetajad:** Marella Kakkum, Mare Kirr, Kätlin Poopuu | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised üla- ja alajäseme anatoomiast ning füsioloogiast, erinevatest küünte- ja nahahaigustest ning esmaabi andmise oskustest. | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | **Teemad** |
| **ÕV1.** teab üla- ja alajäseme vabaosa luid, liigeseid ja lihaseid ning nende funktsioone, küünte koostist, naha ja küünte ehitust, levinumaid jalapöia probleeme, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes | **HK 1.1.** nimetab ja selgitab joonise põhjal üla- ja alajäseme vabaosa luude, liigeste ning lihaste ehitust ja talitlust ning jalapöia levinumaid probleeme.  **HK 1.2.** nimetab joonise alusel küüne osad  **HK 1.3.** kirjeldab küüne koostist | **Iseseisvad tööd:**   * Kirjeldab juhendi alusel esmaabi andmist kannatanule kergemate vigastuste korral ja nimetab ära kasutatavad esmaabivahendid. * Juhendi põhjal koostab ülevaate nahahaigustest, levinumatest allergeenidest ja nahareaktsioonidest * Koostab ja esitleb etteantud teemal plakati.   **Praktilised tööd:** esmaabivõtete demonstreerimine vastavalt etteantud tööülesandele  **Situatsioonülesande lahendamine:** häirekeskusesse helistamine ja päästjate vastuvõtmine asutuse territooriumil | 1. **Ala- ja ülajäseme luud, lihased, liigesed** 2. **Luude ja lihaste ehitus ning talitlus** 3. **Naha ehitus ja talitlus** 4. **Naha- ja küünte haigused**  * Allergilised nahapõletikud, nakkavad nahahaigused, nahakasvajad  1. **Küünte koostis ja ehitus** |
| **ÕV2.** teab levinumaid naha- ja küünte haiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi, mõistab hoolduse põhimõtteid naha- ja küünte haiguste korral, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes | **HK 2.1.** nimetab vähemalt kolm käenaha- ja küünte haigust  **HK 2.2.** kirjeldab käenaha- ja küünte haiguste tunnuseid  **HK 2.3.** selgitab nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi ja hoolduse põhimõtteid käenaha- ja küünte haiguste korral | 1. **Nakkusohtlikkus maniküüris ja pediküüris** 2. **Jalapöia probleemid** |
| **ÕV3.** annab kliendile vajadusel esmaabi vastavalt vigastuse iseloomule, suhtleb Häirekeskusega | **HK 3.1.** hindab juhendi alusel kannatanu tervislikku seisundit ning demonstreerib esmaabi andmist kergemate vigastuste (põletus-, lõikehaavade, põrutuste, kukkumiste, nihestumiste ja minestuste korral), selgitab oma tegevust  **HK 3.2.** hindab juhendi alusel kannatanu tervislikku seisundit  **HK 3.3.** demonstreerib esmaabi andmist kergemate vigastuste korral(põletus-, lõikehaavade, põrutuste, kukkumiste, nihestumiste ja minestuste korral); selgitab oma tegevust  **HK 3.4.** demonstreerib ülesande alusel Häirekeskusega kontakti võtmist telefoni teel ja vajaliku info edastamist | 1. **Esmaabi**   **Lõimumine moodulitega**  M2. Töö ettevalmistamine ja töökoha korrashoid  M4. Kätehoolitsused  M5. Geelküünte katmine/pikendamine, hooldamine ja eemaldamine  M6. Praktiline klienditeenindus  M9. Ripsmetehnika  M10. Jalgade hoolitsused  M11. Jumestamine |
| **Õppemeetodid** | Seminarid, iseseisev töö, rühmatöö, praktilised tööd, arutelud, situatsioonülesanded | | |
| **Iseseisev töö** | Kirjeldab juhendi alusel esmaabi andmist kannatanule kergemate vigastuste korral ja nimetab ära kasutatavad esmaabivahendid.  Juhendi põhjal koostatud ülevaade nahahaigustest, levinumatest allergeenidest ja nahareaktsioonidest. Koostada etteantud teemal plakatesitlus ning selle ettekandmine. Evakuatsiooniplaani koostamine. | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav** (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | |
| **Õppematerjalid** | Nienstedt, W. Hänninen, O. jt. (2001). *Inimese füsioloogia ja anatoomia.* Tallinn: Medicina  Hannuksela, M., Reunala, T., Karvonen, J., Suhonen, R. (2010). *Nahahaigused.* Tallinn: Medicina  Vahter, H. *Dermatoveneroloogia*.  Silm, H., Kaur, S. (1999). *Dermatoloogia perearstile*. Tallinn: Repromill  Kutsar, K. (2009). Esmaabiõpetajate referentsteatmik. Tallinn: Lege Artis  Koort, K. (2013). Esmaabi taskuteatmik. Tallinn: Lege Artis  Esmaabi õppefilmid (õpetaja poolt antavad lingid)  Loogna, G. (1996). *Anatoomia atlas*. Tallinn: Avita | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4** | KÄTEHOOLITSUSED | | **3 EKAP / 78 tundi,**  **sh praktika 1 EKAP** / **26 tundi** |
| **Õpetajad:** Marella Kakkum | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õppija omandab oskuse kätehoolitsuste tegemiseks arvestades kliendi soove ja vajadusi tagades tema emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde. | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | **Teemad** |
| **ÕV1.** hindab käenaha ja sõrmeküünte seisundit ja nõustab klienti hooldustoodete osas | **HK 1.1.** koostab elektrooniliselt ülevaate ja selgitab käenaha ja sõrmeküünte võimalikke muutusi ja nende põhjusi  **HK 1.2.** kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käe naha ning küünte seisukorda, nõustab klienti edasise hoolitsuse osas sh praktikal | **Iseseisev töö ja seminar**: koostab elektrooniliselt fotode põhjal ülevaate visuaalselt hinnatavatest küüne ja käenaha haiguslikest muutustest koos selgitusega. Lisab nõuanded edasiseks hoolduseks. Lisa töö erialasesse õpimappi.  **Rollimängus** nõustab klienti vastavalt ülesandele nii koduse hoolduse kui ka toodete osas. | 1. **Küünte ehitus** 2. **Küünte ja naha haigused** 3. **Kätehoolitsuse toime, näidustused ja vastunäidustused** 4. **Inimese eripärast tulenevad küünte ja käenaha probleemid** (küünte närimine, naha vananemine, higistavad-, külmad käed jms) |
| **ÕV2.** hooldab käenaha ja sõrmeküüned järgides protseduurile esitatavaid nõudeid | **HK 2.1.** demonstreerib küünte viilimise erinevaid tehnikaid rakendades ergonoomilisi töövõtteid tööohutuse ning hügieeninõudeid sh praktikal  **HK 2.2.** demonstreerib küünenaha korrastamist kasutades selleks sobivaid vahendeid ja selgitab oma tegevust ning hügieeninõudeid sh praktikal  **HK 2.3.** demonstreerib käte massaaži võtteid kliendi heaolutunde eesmärgil, selgitab oma tegevust sh praktikal  **HK 2.4.** demonstreerib naturaalse küüne lakkimist punase tavalakiga | **Iseseisev töö ja seminar**: koostab elektrooniliselt fotode põhjal ülevaate visuaalselt hinnatavatest küüne ja käenaha haiguslikest muutustest koos selgitusega. Lisab nõuanded edasiseks hoolduseks.  **Rollimängus nõustab** klienti vastavalt ülesandele nii koduse hoolduse kui ka toodete osas.  **Esitlus:** demonstreerib küünte viilimise erinevaid tehnikaid, korrastab küünenahad ja masseerib käed kasutades õpitud võtteid ja sobivaid tooteid. Järgib ja selgitab töö ergonoomikat, tööohutus- ja tööhügieeninõudeid protsessi läbiviimisel. Selgitab kogu protsessi klienditeeninduslikust seisukohast.  **Esitlus:** demonstreerib vastavalt etteantud tööülesandele käte hooldusprotseduuri läbiviimist kasutades käte maske, elektrilisi soojenduskindaid, sooja parafiini. Selgitab teostatud hooldusprotseduuri näidustusi ja vastunäidustusi ning toimet.  **Tööd lisada erialasesse õpimappi** | 1. **Klassikaline maniküür**  * viiliga küünekuju korrigeerimine; * käte leotamine ja ettevalmistamine järgnevateks protseduurideks * küünahkade eemaldamist hõlbustavad tooted * käte koorimine; * küünenahakade korrastamine ja üleliigse küünenaha eemaldamine; * klassikalise kätemassaaži tegemine; * erinevate kätehooldusvahendite (küüneõli, kätemask, soe- ja külm parafiin) kasutamine; * küünte lakkimine tavalakiga  1. **Materjali säästliku kasutamise põhimõtted** 2. **Kliendi nõustamine, soovitused koduseks hoolduseks**  * Tooted, toodete müük  1. **Praktika ettevõttes**   **Lõimumine moodulitega**  M1. Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas  M2. Töö ettevalmistamine ja korrashoid  M3. Anatoomia ja nahahaiguste alused  M5. Geelküünte katmine/ pikendamine, hooldamine ja eemaldamine  M6. Praktiline klienditeenindus |
| **Õppemeetodid** | Seminarid, iseseisev töö, rühmatöö, praktilised tööd, arutelud, rollimängud | | |
| **Iseseisev töö** | Koostada elektrooniliselt fotode põhjal ülevaade visuaalselt hinnatavatest küüne ja käenaha haiguslikest muutustest koos selgitusega. Lisada nõuanded edasiseks hoolduseks. Töö lisada erialasesse õpimappi. | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav** (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | |
| **Õppematerjalid** | Kaljuvee, M., jt. (2007). *Rahulolu massaažist. Peamassaaž. Näomassaaž. Peopesade ja käelaba massaaž*. Tallinn: Beauty Salon nr 4, lk 24-28  Watson, R. (2008). [*Maniküür ja pediküü*r.](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) Tallinn: Tormikiri  Toselli, L. (2005). A *Complete Guide to Manicure & Pedicure*. London: New Holland Publishers Ltd  Simpson, S. (2016). [*Manicure and Pedicure: The Ultimate Guide Book*](https://books.google.ee/books?id=IS92DAAAQBAJ&pg=PT8&dq=manicure&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwjDltve-_XXAhXFLlAKHTjHBXkQ6AEIWzAH).  Bukin, D. (2011). [*Bridal Decorative Manicure OR How To Make A Wedding Nail Art*](https://books.google.ee/books?id=sUttAwAAQBAJ&pg=PA26&dq=manicure&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwi92uut_PXXAhXIEVAKHbiJDbs4ChDoAQg0MAI).  Kätehooldus <http://www.derma.ee/beauty.php?id=13> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5** | GEELKÜÜNTE KATMINE, PIKENDAMINE, HOOLDAMINE JA EEMALDAMINE | | **23 EKAP / 598 tundi,**  **sh praktika 9 EKAP /234 tundi** |
| **Õpetajad:** Ulvi Zabellevitš | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õpilane teeb kliendile küünehooldust geeltehnoloogias arvestades kliendi soove ja vajadusi ning luues kliendile heaolutunde, järgides kliendikeskset teenindust. | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** läbitud või läbimisel moodulid „Töö ettevalmistamine ja korrashoid“, „Kätehooldus“ | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | **Teemad** |
| **ÕV1.** teab küünte katmisel geeliga kasutatavaid erinevaid tooteid, nende koostist ja tehnoloogiaid | **HK 1.1.** otsib täiendavat infot ja selgitab iseseivalt erinevate küünte katmise tehnoloogiate eripära, näidustusi ja vastunäidustusi  **HK 1.2.** selgitab juhendile toetuvalt erinevate toodete kasutamise viise küünte katmisel, sh praktikal  **HK 1.3.** komplekteerib vastavalt kliendi soovile vajalikud töövahendid, sh praktikal | **Demonstratsioon koos esitlusega**: ehitab vastavalt tööülesandele küünepikendusega küüned. Kirjeldab rollimängus kliendi käte ja küünte seisundile vastavat toote ja värvivalikut ning klienditeeninduslikku käitumist erinevates olukordades (nt oma tegevust vastunäidustuse korral).  **Praktiline töö:** õpilane teeb kliendi geelküüntele hoolduse ja demonstreerib geelmaterjali eemaldamist küüntelt. Järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ja täidab hügieenireegleid.  **Demonstreerib ja selgitab** ergonoomilisi töövõtteid ja tööhügieeni ning -ohutuse nõuetele vastavust töö tegemisel.  **Analüüsib** oma töö tulemust ja iseenda füüsilist seisundit peale töö sooritamist.  **Tööd lisada erialasesse õpimappi** | 1. **Küünetehnikute tervis ja tööergonoomika** 2. **Erialakeemia**  * Stabilisaatorid, Inhibiitorid, Pigmendid, Lahustid, Primer, Monomer, Oligomeer, Polümeer, Polümerisatsioon jne  1. **Ohutu töötamine keemiliste ainetega** 2. **Ultraviolettkiirgus, LED ja geelküünte lambid** 3. **Geelitehnoloogia** 4. **Geelküünte paigaldamine** 5. **Geelküünte hooldus** 6. **Geelküünte eemaldamine** 7. **Aparaaditöö** 8. **Praktika ettevõttes** |
| **ÕV2.** teab geelküünte paigaldamise näidustusi ja vastunäidustusi ning arvestab nendega kunstküünte paigaldamisel | **HK 2.1.** nimetab geelküünte paigaldamise näidustusi ja vastunäidustusi  **HK 2.2.** nõustab klienti geelküünte paigaldamisega seotud näidustustest ja vastunäidustustest |
| **ÕV3.** teab geelküünte paigaldamise, hooldamise, eemaldamise erinevaid töövõtteid ja vahendeid ning rakendab neid praktilises töös | **HK 3.1.** kirjeldab geelküünte paigaldamise, hooldamise ja eemaldamise erinevaid töövõtteid demonstratsiooni käigus  **HK 3.2.** demonstreerib küünte ettevalmistamist katmiseks, sh praktikal  **HK 3.3.** demonstreerib geelküünte hooldust kasutades sobivaid tehnikaid (küüneviil/elektriviil) ja materjale, vajadusel valib hoolduse käigus uued tooted, et tagada geeli parem püsivus, kannab küüntele värvigeeli (ühevärviline, prantsuse stiilis jne), selgitab oma tegevust, sh ka praktikal  **HK 3.4.** demonstreerib geeli eemaldamist küüneplaadilt naturaalset küünt säästvalt ja eemaldab vajadusel õhumullid ja taastab murdunud küüned ja teeb sobivat järelhooldust, lähtudes kliendikesksest teenindusest, töötab ergonoomiliste töövõtetega järgides tööohutus- ja hügieeninõudeid, selgitab oma tegevust, sh ka praktikal |
| **ÕV4.** nõustab klienti küünte koduhoolduses arvestades näidustuste ja vastunäidustustega, järgib kliendikeskset teenindust | **HK 4.1.** demonstreerib ülesande alusel teenindussituatsiooni lõpetamist, oma töövahendite puhastamist ning nõuetekohast säilitamist, selgitab oma tegevust  **HK 4.2.** nõustab klienti küünte koduhoolduseks arvestades näidustuste ja vastunäidustustega, järgib kliendikeskset teenindust, sh praktikal |
| **Õppemeetodid** | Seminarid, iseseisev töö, rühmatöö, praktilised tööd, arutelud, esitlused | | |
| **Iseseisev töö** | Koostab läbitud tehniliste võtete portfoolio (fotod töökäigust, materjalidest ja lõpptulemus). Tööd lisada erialasesse õpimappi. | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on mitteeristav (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | |
| **Õppematerjalid** | Õpetaja poolt antavad materjalid  Angelova, T. *Nail Art Techniques - How To Create Classic UV-Gel Nail Extensions That Last 4 Weeks?*  Angelova, T. [*Modern Nail Shapes: How To Make Stiletto and Edge UV-Gel Nail* ...](https://books.google.ee/books?id=zslqCwAAQBAJ&pg=PT3&dq=gel+nail&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiX4N69_fXXAhVNZ1AKHWxbCHgQ6AEILTAB)  Almond, E. (1994). [*Manicure, Pedicure And Advanced Nail Techniques.*](https://books.google.ee/books?id=jmF4J4Xl0sUC&pg=PA241&dq=gel+nail&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiX4N69_fXXAhVNZ1AKHWxbCHgQ6AEIQzAE)  Botero, A. R., Halal, J. jt (2011). [*Milady Standard Nail Technology*.](https://books.google.ee/books?id=anX8aRNJpeQC&pg=PA405&dq=gel+nail&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ6AEIOzAD)  [Bukin](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Denis+Bukin%22&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ9AgIbjAJ), D., ‎[Bukin](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Maxim+Bukin%22&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ9AgIbzAJ), M., ‎[Bukina](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Olga+Bukina%22&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ9AgIcDAJ), O. (2009). [*A Complete Guide to Nail Art and Decorative Manicure.*](https://books.google.ee/books?id=RCwqAgAAQBAJ&pg=PA105&dq=gel+nail&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ6AEIajAJ)  Reali, V. (2012). [*Do It Yourself Acrylic Nails*](https://books.google.ee/books?id=Cu-dMQEACAAJ&dq=acrylic+nails&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwi_sqiU__XXAhXFL1AKHZKrC64Q6AEIJjAA).  Levy, L. (2014). [*Spectacular Nail Art: A Step-by-Step Guide to 35 Gorgeous Designs*](https://books.google.ee/books?id=TF88BAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=nail+art+guide&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwi3hPvK__XXAhXFUlAKHTXHCKMQ6AEILzAB)*.*  Colada, N. (2016). [*A Beginner's Nail Art Guide to Nail Stamping*](https://books.google.ee/books?id=gV4-MQAACAAJ&dq=nail+art+guide&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwi3hPvK__XXAhXFUlAKHTXHCKMQ6AEINzAC)*.*  Rodgers, C. (2013). [*DIY Nail Art: Easy, Step-by-Step Instructions for 75 Creative Nail ...*](https://books.google.ee/books?id=-NwwktU4P18C&printsec=frontcover&dq=nail+art+guide&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiPjOOtgfbXAhXIa1AKHWTPBVA4ChDoAQhlMAk)  <http://www.nailitmag.com/how-to/nail-art-tutorials> videod | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **6** | PRAKTILINE KLIENDITEENINDUS | | **3 EKAP / 78 tundi** |
| **Õpetajad:** Marella Kakkum, Kadri Riim, Sirje Pree, Kätlin Poopuu | | | |
| **Eesmärk**: õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised kliendikesksest teenindusest ja müügitehnikatest ning kasutab neid erialases töös | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | **Teemad** |
| **ÕV1.** planeerib ja teeb õpitud käte või jalgade hoolitsuse vastavalt kliendi soovile, annab soovitusi tema küünte ja käenaha eripärast lähtudes, vastavalt kliendi soovile katab kas kliendi küüned geelmaterjaliga, teeb geelihoolduse või eemaldab vana geeli; suhtleb võõrkeelse kliendiga inglise keeles | **HK 1.1.** selgitab välja kliendi soovi, hindab tema naha- ja küüne seisukorda, sh praktikal  **HK 1.2.** nõustab iseseisvalt klienti riski olemasolu korral ja annab omapoolse soovituse järgneva töö teostamiseks eesti ja võõrkeeles, sh praktikal  **HK 1.3.** selgitab tööde järjekorda ja teeb hoolduse kutseala kvaliteedinõuetele vastavalt, sh praktikal | **Praktiline töö nõustamistehnikatest:** hindab visuaalselt naha- ja küüne seisukorda ja annab kliendile tagasisidet tema soovitud hoolitsuse sisust ja võimalikkusest, sh võõrkeeles.  **Rollimäng:** nõustab ja annab soovitusi teostatava töö osas.  **Rühmatöö:** suhtleb võõrkeelse kliendiga inglise keeles. Seejärel teeb õpitule toetuvalt soovitud hoolitsuse.  **Esitleb tulemust kliendi rahulolu silmas pidades.** | 1. **Klienditeenindus ja erialane inglise keel teeninduse mõiste ja olemus. Klientide vajadused ja ootused**  * Klienditeenindaja roll, pädevused, isikuomadused. Rollikonflikt * Teenindussuhtlemine Teenindushoiak. Teenindamine võõrkeeles * Kliendi ja klienditeenindaja õigused * Suhtlemine kliendiga, konfidentsiaalsusnõudega arvestamine, (kommunikatsiooni) barjäär * Isikutaju eripära ja seda mõjutavad tegurid (esmamulje efekt jm tajumehhanismid) * Kliendi nõustamise tehnikad * Teeninduse nõuetekohane alustamine ja lõpetamine * Telefonisuhtluse põhinõuded. * Kiituste ja kaebuste (probleemide) käsitlemine * Veaolukorrad ja nende tekkepõhjused. Toimetulek veaolukordades * Erivajadustega kliendid, lastega pered, seeniorid. Erineva kultuuritaustaga kliendid * Teenindusstandard – keerulised situatsioonid, teenindamise keeldumise põhjused, kliendi rahulolematus ja selle lahendamine |
| **ÕV2.** teenindab klienti järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid, rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid | **HK 2.1.** tutvustab kliendile pakutavaid teenuseid, sh praktikal  **HK 2.2.** teenindab klienti kliendikeskse teeninduse põhimõtteid järgides, sh võõrkeeles ja praktikal  **HK 2.3.** demonstreerib töökoha ja vahendite ettevalmistust vastavalt hügieeni- ja keskkonnanõuetele | **Rollimäng:** demonstreerib ja põhjendab teenindussituatsioonides (sh esmamulje ja kontakti loomine ja lõpetamine, üks telefonisuhtlus, üks võõrkeelne suhtlus, teenindusest keeldumine jms) oma käitumist, sh käitumise mõju kliendile.  **Praktiline rühmatöö**: lahendab ebaõnnestunud (näiteks ebaõnnestunud tulemus, muud rahulolematused jms) situatsioone individuaalselt ja rühmatöös.  **Praktiline töö õppepäeval**: tutvustab õppesalongi teenuseid ja teenindab klienti (alustamine, teenuse sisus kokku leppimine, töö teostamine, suhtlemine, teenuse lõpetamine) eesti keeles ja võõrkeeles. Õppepäeva kokkuvõttes toob välja harjutatud klienditeeninduslikud ja erialased oskused.  **Demonstratsioon:** planeerib hooldustoodete pakkumise ürituse koos individuaalse nõustamisega  **Kutseeksami sooritamine** | 1. **Praktiline klienditeenindus** 2. **Müügitöö ilusalongis**  * Müügi olemus ja tähtsus teenuse jätkusuutlikkuse tagamisel. Müügistrateegiad ja tehnikad heaoluteenuste pakkumisel  1. **Praktika ettevõttes** |
| **Õppemeetodid** | Seminarid, iseseisev töö, rühmatöö, praktilised tööd, arutelud, rollimängud | | |
| **Iseseisev töö** | Praktiliste hoolitsuste planeerimine, nende läbi viimine ning dokumenteerimine. | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav** (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | |
| **Õppematerjalid** | Koppel, M., Pree, S. (2006). *Teenindussuhtlemine*. KAK  Mitchell, J. (2004). *Kallista oma kliente*. Tallinn: Varrak  Mitchell, J. (2009). *Kallista oma töökaaslasi*. Tallinn: Varrak  Naessen, L. (2001). *Parem teenindamine*. Tallinn: Avita  Karjatse, M. (1998). *Miks klient rahul ei ole?* Tallinn: Ilo  Oja, A. (2005). *Klienditeenindus valguses ja varjus*. Tallinn: Äripäeva Kirjastus  Tšatšua, T. (2003). *Ole meie külaline: klienditeeninduse täiuslikustamise kunst*. Tallinn: Varrak  Schumann, S. (2012). *Klienditeeninduse alused lihtsas keeles*. Võrgumaterjal.  Merkuljeva, T., Aedma, K. (2005). *Teeninduskäsiraamat*. Tallinn: Äripäeva Kirjastus  Tschohl, J. (1997). *Teeninduskunst*. Tallinn: Koolibri | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7** | LOOMINGULISE TÖÖ ALUSED | | **5 EKAP / 130 tundi,**  **sh praktika 1 EKAP / 26 tundi** |
| **Õpetajad:** Urve Pulk, Anželika Toll, Ulvi Zabellevitš, Reet Truuväärt | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised kliendikesksest teenindusest ja müügitehnikatest ning kasutab neid erialases töös | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | **Teemad** |
| **ÕV1.** teab värvus- ja kompositsiooniõpetuse põhimõtteid ning kasutab neid oma loomingulises töös | **HK 1.1.** loob erinevaid kavandeid küünte kaunistamiseks arvestab sobivate tehnikatega  **HK 1.2.** arvestab kavandeid luues kompositsiooni ja värvusõpetuse põhimõtetega | **Praktiline töö:** õppija valmistab ette töökoha ja teostab küünte kaunistamise demonstreerides erinevaid tehnikaid, arvestades kompositsiooni ja värvusõpetuse põhimõtetega. | 1. **Värviteooria alused**  * Põhivärvid * Värviring * Värvide omadused * Värvikombinatoorika * Värvikontrastid * Värviharmooniad  1. **Kompositsiooni alused**  * Küünemaalingute tasakaal * Korrektne kompositsiooni loomine * Kaunistuste mitmekesisus  1. **Küünefoon ja disain** 2. **Fototöötluse alused**   **Lõimumine teiste moodulitega**  M5. Geelküünte katmine/pikendamine, hooldamine ja eemaldamine  M4. Kätehoolitsused |
| **ÕV2.** kavandab erinevaid küünte maalinguid ja kaunistusi lähtudes kompositsiooni ja värvusõpetuse põhimõtetest | **HK 2.1.** kaunistab küüned kasutades sobivaid töövahendeid ja materjale otstarbekalt  **HK 2.2.** kirjeldab erinevaid kompositsiooni elemente tööde teostamisel | **Esitleb** praktilisi töid selgitades visuaalselt kauni kujuga küüne loomise töökäiku. |
| **ÕV3.** jäädvustab kavandatud ja praktiliselt tehtud tööd kasutades tehnilisi vahendeid | **HK 3.1.** koostab digikataloogi teostatud töödest, lähtudes valitud motiividest ning selgitab fotode töötlemise põhimõtteid.  **HK 3.2.** kadreerib ja komponeerib fotot lähtuvalt valitud motiivist  **HK 3.3.** digikataloogi luues kasutab erinevaid failiformaate | **Esitleb** digikataloogi enda teostatud töödest ning selgitab fotode töötlemise põhimõtteid. |
| **Õppemeetodid** | Kontakttunnid, iseseisev töö, praktilised tööd, arutelud | | |
| **Iseseisev töö** | Koostab trendide, tehnikate, vahendite ja materjalide kogumiku, mille lisab õpimappi. | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav** (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | |
| **Õppematerjalid** | Douet, C. V. (2005). *Joonistamine. Nõuandeid, nippe ja soovitusi kunstnikelt*. Tallinn: Kirjastus Egmont  Gair, A. (2002). *Joonistamis- ja maalimiskursus: joonistamine, maalimine, õlimaal*. Tallinn: Kirjastus Egmont  Kärner, E. (2006). *Kompositsiooniõpetus*. Tallinn: Tea  Miller, J. (2001). *Värvid*. Tallinn: Kirjastus Maalehe Raamat  Tammert, M. (2002). *Värviõpetus teoorias*. Tallinn: TTÜ  Viirand, T. (1984). *Kunstiraamat noortele*. Tallinn: Kirjastus Kunst  Sepp, K. *Värvusõpetus ja kompositsioon.* – https://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/varvusopetus/kompositsioon.html | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **8** | KÜÜNTE KAUNISTAMISE TEHNIKAD | | | **3 EKAP / 78 tundi,**  **sh praktika 1 EKAP / 26 tundi** |
| **Õpetajad:** Ulvi Zabellevitš | | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õpilane teeb lihtsamaid küünekaunistusi ja omab ülevaadet erinevatest küünekaunistusvõimalustest ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid. | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | **Teemad** | |
| **ÕV1.** omab ülevaadet küünte kaunistamise kujunemisest ja tänapäeva kaunistustrendidest | **HK 1.1.** otsib infot küünte kaunistamise kujunemise kohta, kasutades IKT vahendeid  **HK 1.2.** esitleb leitud infot pildikogumikuna sündmuste ajalises järjestuses | **Iseseisvad tööd:** õpilane otsib internetist infot erinevatest küüne kaunistamise võimalustest, kasutatavatest materjalidest ja esitleb leitud infot klassis pildikogumikuna sündmuste ajalises järjestuses | 1. **Küünte kaunistuse materjalid** 2. **Küünte kaunistustehnikad** | |
| **ÕV2.** teab küünte kaunistamisel kasutatavaid erinevaid tooteid ja nende koostist, erinevate pintslite- ja disaini abivahendite kasutamise viise | **HK 2.1.** nimetab küünte kaunistamisel kasutatavaid tooteid, nimetab koostisained ja selgitab kasutamise võimalusi geelküüntel.  **HK 2.2.** teostab tööülesandest lähtuvalt küünekaunistused ühele või mitmele küünele | **Praktilised tööd:** õpilane teostab erinevaid küünte disaine klienditeenindussituatsioonis.  Koostab pildikogumiku küünte kaunistamise võimalustest  **Tööd lisada erialasesse õpimappi** | 1. **Erinevate kaunistuste kombineerimine** 2. **Erinevate värvitoonide kombineerimine** | |
| **ÕV3.** valmistab tööks küüned ette ja kaunistab kasutades õigeid käeasendeid, erinevaid tooteid, küünte kaunistamise tehnikaid arvestades värvusõpetuse ja kompositsiooni alustega | **HK 3.1.** selgitab ülesande põhjal erinevate värvitoonide ja kaunistusvahendite omavahelist sobitamist vastavalt kaunistuse spetsiifikale  **HK 3.2.** kasutab kliendi küünte katmiseks geelitehnoloogiat  **HK 3.3.** värvib ja kaunistab küüned vastavalt kliendi soovile | 1. **Töövõtete harjutamine,** sh praktikal   **Lõimumine teiste moodulitega**  M2. Töö ettevalmistamine ja korrashoid  M4. Kätehoolitsused  M5. Geelküünte katmine/pikendamine, hooldamine ja eemaldamine  M6. Praktiline klienditeenindus  M7. Loomingulise töö alused | |
| **ÕV4.** töötab rakendades ergonoomilisi töövõtteid ning järgib töö-, keskkonnaohutuse ja hügieeninõudeid, klienditeeninduse head tava | **HK 4.1.** järgib ergonoomilisi töövõtteid  **HK 4.2.** järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid, sh praktikal. |
| **Õppemeetodid** | Kontakttunnid, iseseisev töö, praktilised tööd, arutelud | | | |
| **Iseseisev töö** | Iseseisvalt tehtud töö (fotod, videod jms) lisada erialasesse õpimappi. | | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav** (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | |
| **Õppematerjalid** | Levy, L. (2014). *Spectacular Nail Art: A Step-by-Step Guide to 35 Gorgeous Designs.*  Colada, N. (2016). *A Beginner's Nail Art Guide to Nail Stamping*.  Rodgers, C. (2013). *Nail Art: Easy, Step-by-Step Instructions for 75 Creative Nail*  <http://www.nailitmag.com/how-to/nail-art-tutorials>  <https://bestartnails.com/page/2/>  <https://www.youtube.com/watch?v=crEYicLbP_k>  <https://bodyartguru.com/types-nail-art-techniques/> | | | |

# VALIKÕPINGUTE MOODULID

Õpilasel on kohustus valida valikmooduleid **9 EKAPi** ulatuses ning õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras. Valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud. Selgete eelistuste puudumisel valitakse kõige enam soovijaid kogunud valikmoodulid. Valitud moodulid loetakse kohustuslikuks kõigile.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **9** | RIPSMETEHNIKA | | **2 EKAP / 52 tundi** | |
| **Õpetajad:** Liisa Tooming | | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õpilane korrigeerib ja värvib kulmud ning ripsmed, paigaldab kliendile sobivad ripsmepikendused, kasutab korrektseid töövõtteid ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ning tööohutuse ja hügieeninõudeid. | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | | **Teemad** |
| **ÕV1.** teostab iseseisvalt, sobivate toodete- ja vahenditega kliendi soove ja eripärasid arvestades kulmude ja ripsmete värvimise, rakendab korrektseid töövõtteid ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ning tööohutuse ja hügieeninõudeid | **HK 1.1.** valib sobivad töövahendid tööks  **HK 1.2.** värvib ülesande põhjal ripsmed ning kulmud  **HK 1.3.** korrigeerib kulmud  **HK 1.4.** järgib tööle esitatavaid hügieeni- ja ohutusnõudeid  **HK 1.5.** arvestab kliendi soovide ja eripäradega kulmude- ja ripsmete värvimisel ning korrigeerimisel  **HK 1.6.** rakendab korrektseid töövõtteid  **HK 1.7.** selgitab tööprotsessi ja vahendite valikut | **Demonstratsioon** koos selgitusega:  vastavalt praktilisele ülesandele demonstreerib   * ripsmete ja kulmude keemilist värvimist * kulmude korrigeerimist * kliendi soovide ja eripäradega arvestamist * sobivate toodete, vahendite valikut, kasutamist, hügieeninõuete rakendamist ja ohutuid töövõtteid   **Iseseisev töö:** teostab iseseisvalt kulmude ja ripsmete värvimise ja korrigeerimise. Töö sooritamiseks valib sobivad töövahendid, rakendab korrektseid töövõtteid, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ning tööohutuse ja hügieeninõudeid. Vajadusel selgitab tööprotsessi ja töövahendite valikut. | | 1. **Ripsmete värvimine**  * Tarvitatavad ained ja tarvikud * Ripsmete värvimise põhjused * Vastunäidustused ripsmete värvimisel * Kehva värvitulemuse võimalikud probleemid * Töö järjekord  1. **Kulmude värvimine ja korrigeerimine**  * Tarvitatavad ained ja tarvikud * Kulmude värvimise põhjused * Vastunäidustused kulmude värvimisel * Kulmude modelleerimise eesmärk * Modelleerimise vastunäidustused * Kulmude värvimise ja korrigeerimise järjekord |
| **ÕV 2** teostab iseseisvalt, sobivate toodete- ja vahenditega kliendi soove ja eripärasid arvestades ripsmete paigalduse ja ripsmete hoolduse, rakendab korrektseid töövõtteid ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ning tööohutuse ja hügieeninõudeid | **HK 2.1.** valib sobivad töövahendid tööks  **HK 2.2.** toestab ripsmete paigalduse  **HK 2.3.** teostab ripsmete hoolduse, järgides tööle esitatavaid hügieeni- ja ohutusnõudeid.  **HK 2.4.** arvestab kliendi soovide ja eripäradega ripsmete paigaldusel ja hooldusel  **HK 2.5.** rakendab korrektseid töövõtteid,  selgitab tööprotsessi ja vahendite valikut | **Praktiline töö: v**astavalt ülesandele demonstreerib   * kunstripsmete paigaldust * kunstripsmete hooldust * kliendi soovide ja eripäradega arvestamist * sobivate toodete, vahendite valikut, kasutamist, hügieeninõuete rakendamist ja ohutuid töövõtteid   **Iseseisev töö**: Teostab ripsmete paigaldust ja hooldust. Tööde sooritamiseks valib sobivad töövahendid, rakendab korrektseid töövõtteid, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ning tööohutuse ja hügieeninõudeid. Vajadusel selgitab tööprotsessi ja töövahendite valikut. | | 1. **Klassikaliste ripsmete paigaldus**  * Ripsmepikenduste paigaldamise eesmärgid * Ripsmepikenduste vastunäidustused * Vajaminevad töövahendid * Kehva töö tulemuse võimalikud põhjused ja probleemid * Töö järjekord * Töövõtted  1. **Klassikaliste ripsmete hooldus**  * Hoolduse teostamise järjekord * Töövõtted |
| **Õppemeetodid** | Kontakttunnid, iseseisev töö, praktilised tööd, arutelud, demonstratsioon | | | |
| **Iseseisev töö** | 1. Teostab iseseisvalt kliendi peal ripsmete ja kulmude värvimise ja korrigeerimise. Teeb enne ja pärast töö teostust kliendi ripsmetest ja kulmudest foto ja saadab õpetajale e-mailile. Fotoga koos saadab õpetajale lühikese eneseanalüüsi, kus kirjeldab, mis läks töös hästi, mis halvasti, mida oleks pidanud teistmoodi tegema ja millised on arengukohad lähtuvalt tehtud tööst. 2. Teostab iseseisvalt klassikaliste ripsmete paigalduse kliendi peal. Teeb enne ripsmete paigaldust ja pärast paigaldust kliendi ripsmetest foto ja saadab õpetajale e-mailile. Fotoga koos saadab lühikese eneseanalüüsi, kus kirjeldab, mis läks töös hästi, mis halvasti, mida ta oleks pidanud teistmoodi tegema ja millised on arengukohad lähtuvalt tehtud tööst. 3. Teostab iseseisvalt klassikaliste ripsmete hoolduse kliendi peal. Teeb enne ripsmehooldust ja pärast hooldust kliendi ripsmetest foto ja saadab õpetajale e-mailile. Fotoga koos saadab lühikese eneseanalüüsi, kus kirjeldab, mis läks töös hästi, mis halvasti, mida oleks pidanud teistmoodi tegema ja millised on arengukohad lähtuvalt tehtud tööst. | | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on mitteeristav (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | |
| **Õppematerjalid** | Tooming, L. (2019). *Ripsmepikendused.*  Kiviluoma, L. (2011). *Nägu kauniks*. Tallinn: Tammerraamat  Ladouceur, C. (2017). [*Clashes Eyelash Extension Training Manual: Your Complete Guide to the Anatomy and Physiology of the Eye and Natural Eyelashes, Proper Professional Eyelash Extension Products, Extension Application Methods and Everything Else You Need to Know to Becoming an Eyelash Extension Artist!.*..](https://books.google.ee/books?id=_KmPAQAACAAJ&dq=lash+extensions&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwjYvK-ig_bXAhXFL1AKHZKrC64Q6AEIazAJ)  Prunty, L. (2014). [*Lash Masters*](https://books.google.ee/books?id=YpBaCAAAQBAJ&pg=PT32&dq=lash+extensions&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwijyYTgg_bXAhVEKVAKHeU8ClUQ6AEILTAB).  <https://www.youtube.com/watch?v=E2CzqzZv68w>  https://www.youtube.com/watch?v=oZQRM6JhIEQ&list=PLxd2vWPVNOCF7sLi-uHtXxDdfTQPj9Trh&index=2  <https://www.youtube.com/watch?v=cYro5L3Y1Vs>  https://www.youtube.com/channel/UCOapdYFBhpm-mQVMHYFf9wg/videos | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **10** | JALGADE HOOLITSUSED JA KLASSIKALINE PEDIKÜÜR | | **3 EKAP / 78 tundi** | |
| **Õpetajad:** Marella Kakkum | | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õpilane teeb kliendi soovile vastava jalgade hoolitsuse ja klassikalise pediküüri, kasutab korrektseid töövõtteid ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid. | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | | **Teemad** |
| **ÕV1.** valmistab ette ning viib läbi jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid | **HK 1.1.** kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda  **HK 1.2.** teostab juhendi põhjal jalgade hoolitsuse  **HK 1.3.** lähtub jalgade hoolitsusel esteetilisest lõpptulemusest  **HK 1.4.** kasutab sobivaid töövahendeid ja tooteid  **HK 1.5.** rakendab ergonoomilisi töövõtteid,  **HK 1.6.** järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid  **HK 1.7.** lakib varbaküüned kasutades õigeid töövõtteid | **Demonstratsioon koos selgitusega:**  vastavalt ülesandele demonstreerib kliendi jalgade nahaseisundist ja küünte olukorrast lähtuvat hoolitsust ja lakkimist, pidades silmas esteetilise lõpptulemuse olulisust. Demonstreerib töövahendite, töövõtete valdamist järgides tööohutust ja hügieeninõudeid. | | 1. **Naha ja küünte probleemid jalgadel** 2. **Jalgade hoolitsuse tööetapid**  * Kasutatavad tooted ja töövahendid * Jalgade koorimine * Jalgade massaaž  1. **Varbaküünte lakkimine**  * Tavalakk * Geellakkimine  1. **Tööohutuse ja hügieeninõuded** 2. **Ergonoomika**  * Tööasendid ja -liigutused |
| **ÕV2.** valmistab ette ning viib läbi klassikalise pediküüri lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid | **HK 2.1.** kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda  **HK 2.2.** teostab juhendi põhjal klassikalist pediküüri  **HK 2.3.** lähtub klassikalises pediküüris esteetilisest lõpptulemusest  **HK 2.4.** kasutab sobivaid töövahendeid ja tooteid  **HK 2.5.** rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid | **Demonstratsioon koos selgitusega**:  vastavalt ülesandele demonstreerib kliendi jalgade nahaseisundist ja küünte seisukorrast lähtuvat klassikalist pediküüri, pidades silmas esteetilise lõpptulemuse olulisust. Demonstreerib töövõtete, töövahendite valdamist järgides tööohutust ja hügieeninõudeid. | | 1. **Klassikalise pediküüri tööetapid**  * Kasutatavad tooted ja töövahendid  1. **Tööohutuse ja hügieeninõuded** 2. **Ergonoomika**  * Tööasendid ja -liigutused |
| **Õppemeetodid** | Kontakttunnid, iseseisev töö, praktilised tööd, arutelud, demonstratsioon | | | |
| **Iseseisev töö** | Iseseisvalt tehtud töö (fotod, videod jms) lisada erialasesse õpimappi. | | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav** (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | |
| **Õppematerjalid** | Watson, R. (2008). *[Maniküür ja pediküür](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf)*[. Tallinn: Tormikiri](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf)  [Paumere, T. (2008).](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) *[Nahk – organismi tähtis kaitseorgan](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf)*[. Tallinn: Avenüü Professional nr 10, lk 18-20](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf)  [Birjuk, l. (2008).](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) *[Diabeetilise jala sündroom](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf)*[. Tallinn: Avenüü Professional nr 11, lk 52-53](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf)  [Maurinš, U. (2006).](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) *[Tervete ja ilusate jalgade heaks](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf)*[. Tallinn: Avenüü Professional nr 5, lk 12-14](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf)  [Stuart, C. (2009).](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) *[Täielik ja praktiline massaaž ja aroomiteraapia](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf)*[.](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) Tallinn: Varrak | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **11** | JUMESTAMISE ALUSED | | **2 EKAP / 52 tundi** |
| **Õpetajad:** Liisa Tooming | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õpilane teeb päevast ja õhtust jumestust arvestades kliendi eripäradega järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid. | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | **Teemad** |
| **ÕV1.** mõistab jumestuse teoreetilisi lähtepunkte | **HK 1.1.** koostab digitaalse mõistekaarti ning teeb ettekande/esitluse  **HK 1.2.** selgitab jumestuse teoreetilisi lähtepunkte | **Iseseisev töö:** koostab teoreetiliste õppematerjalide põhjal mõistekaardi,  mille vormistab digitaalselt. Mõistekaarti selgitab kaasõpilastele esitlusena.  **Praktiline töö: t**eostab erinevaid jumestustehnikaid (päevameik, vertikaalse- ja horisontaalse jaotusega silmameik õhtujumestuses ja suitsusilma tehnikaga silmameik õhtujumestuses) paarilise peal, sh:   * kasuta sobivaid tooteid- ja vahendeid * demonstreeri ergonoomilisi töövõtteid * arvesta kliendi eripärade ja soovidega * rakenda kliendikeskse teeninduse põhimõtteid * täida hügieeni ja tööohutusnõudeid   **Tööd lisada erialasesse õpimappi** | 1. **Kliendikeskse teeninduse põhimõtted**  * Tööeetika * Klienditeenindaja suhtlus * Kliendi soovide- ja eripäradega arvestamine  1. **Ergonoomilised töövõtted jumestuses**  * Sobiv kehahoiak jumestuse teostuseks * Jumestuseks sobiv valgustus, inventar  1. **Tööohutuse- ja hügieeninõuded jumestuses** 2. **Jumestaja põhivarustus**  * Vahendid * Pintslid * Kosmeetika  1. **Jumestuspõhi**  * Sobiva põhja valik, erinevad tekstuurid, jumestusvahendid * Põhja pealekandmise tehnikad  1. **Põsepuna**  * Eesmärk * Erinevad tekstuurid * Põsepuna valik, vahendid, tooted * Põsepuna asukoht ja pealekandmine  1. **Silmameik**  * Vajaminevad vahendid, tooted * Tehnika  1. **Huulemeik**  * Erinevad huuletooted ja vahendid * Huulepulga pealekandmise tehnikad vastavalt huule kujule  1. **Kulmud**  * Erinevad kulmutooted * Kulmumeigi tehnika  1. **Näo modelleerimine**  * Vajaminevad tooted ja vahendid  1. **Päevameik**  * Vajaminevad jumestustooted ja vahendid * Toodete koostised * Tehnika  1. **Vertikaalse jaotusega silmameik**  * Vajaminevad jumestustooted ja vahendid * Toodete koostised * Tehnika  1. **Horisontaalse jaotusega silmameik**  * Vajaminevad jumestustooted ja vahendid * Toodete koostised * Tehnika  1. **Suitsusilma tehnika**  * Vajaminevad jumestustooted ja vahendid * Toodete koostised * Tehnika | |
| **ÕV2.** teenindab klienti, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid; rakendab tööde tegemisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid | **HK 2.1.** teostab sobivate toodete- ja vahenditega iseseisvalt päevase jumestuse  **HK 2.2.** teostab sobivate toodete- ja vahenditega iseseisvalt vertikaalse jaotusega silmameigi õhtujumestuses  **HK 2.3.** teostab sobivate toodete- ja vahenditega iseseisvalt horisontaalse jaotusega silmameigi õhtujumestuses  **HK 2.4.** teostab iseseisvalt sobivate toodete- ja vahenditega suitsusilma tehnikaga õhtujumestuse  **HK 2.5.** arvestab kliendi soovide ja eripäradega  **HK 2.6.** rakendab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ja ergonoomilisi töövõtteid  **HK 2.7.** järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid |
| **Õppemeetodid** | Kontakttunnid, iseseisev töö, praktilised tööd, arutelud, demonstratsioon | | |
| **Iseseisev töö** | Iseseisvalt tehtud töö (fotod, videod jms.) lisada erialasesse õpimappi. | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav** (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | |
| **Õppematerjalid** | Sangla, K. (2005). *Jumestamisest*. Tallinn: Pilgrim  Rõuk, M. (2009). *Jumestus samm-sammult*. Tallinn: Kosmeetik Baltikum Professional nr 1, lk 57-58  Luht, T. (2007). *Kehakaunistamise ajaloost*. Tallinn: Avenüü Professional nr 6, lk 40-42  Tammert , M. (2002). *Värviõpetus*. Tallinn: Aimwell  Aucoin, K. (1999). *Making faces*. Little, Brown ja Co  <http://www.derma.ee/beauty.php?id=15>  <http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf> | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **12** | ERIALANE SOOME KEEL | | **2 EKAP / 52 tundi** | |
| **Õpetajad:** Tiiu Kiil | | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õpilane omandab küünetehniku eriala terminoloogia, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel. | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | **Hindamisülesanded** | | **Teemad** |
| **ÕV1.** mõistab erialast terminoloogiat, teab töövahendite ja toodete nimetusi | **HK 1.1.** rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel võõrkeelse kliendiga toodete ja hoolitsuste tutvustamisel ja müümisel  **HK 1.2.** koostab etteantud juhendi alusel hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust | **Demonstratsioon:** nõustab klienti käte- ja küünte hoolitsuste tegemisel. Selgitab hoolitsuse põhimõtteid kasutades erialast võõrkeelt kliendi heaolu tagamiseks. Nõustab klienti hooldustoodete valikul.  **Rollimängud:**   * Telefonivestlus kliendiga – aja broneerimine, salongi teenuste tutvustamine * Otsesuhtluse situatsioon kliendiga – kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine * viisakusvestlus | | 1. **Enesetutvustus** 2. **Töövahendid ja tooted** 3. **Tootemüük kliendile** 4. **Telefonivestlusteenuste** **tutvustamine** (lühivorm ja detailsem selgitus) 5. **Oskussõnavara kasutamine**   **Lõiming põhiõppe moodulitega**  M1 Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas  M4 Praktiline klienditeenindus |
| **ÕV2.** suhtleb kliendiga võõrkeeles otsesuhtluses ja telefoni teel | **HK 2.1.** demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus) |
| **ÕV3.** nõustab klienti teenuse valikul ja toodete ostul | **HK 3.1.** selgitab kliendile teenuse sisu ja  toodete mõju ning kasutab sobivaid erialaseid termineid kliendi heaolu tagamiseks |
| **Õppemeetodid** | Kontakttunnid, iseseisev töö, praktilised tööd, arutelud, demonstratsioon, rollimängud | | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on mitteeristav (A, MA). Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | |
| **Õppematerjalid** | Frick, M. (2013). *Soome keele õppekomplekt algajale ja taasalustajale*. Tallinn: TEA  Tamm, I., Roos, T. (1981). *Puhutteko suomea*? Tallinn: Valgus  Õpetaja poolt jagatavad materjalid | | | |